

Spis treści

WSTĘP	9
Rozdział 1	
PROCESY INWESTYCYJNE W HOTELARSTWIE	10
1.1. Rodzaje budownictwa hotelowego i kierunki rozwojowe	12
1.2. Zamiar budowy hotelu	13
1.3. Wybór terenu pod budowę hotelu – lokalizacja hotelu	17
1.4. Program budowy hotelu uwzględniający jego program użytkowy	18
1.5. Środki finansowe inwestycji oraz czas zwrotu nakładów	19
1.5.1. Koszty budowy hotelu wraz z pierwszym wyposażeniem	19
1.5.2. Rachunek ekonomiczny przedsięwzięcia inwestycyjnego	21
1.5.3. Pozyskiwanie środków finansowych na inwestycje hotelowe	21
1.6. Uwarunkowania realizacji inwestycji wynikające z prawa budowlanego, prawa ochrony środowiska i ustawy o zagospodarowaniu przestrzennym ...	23
1.6.1. Projekt architektoniczno-budowlany	24
1.6.2. Pozwolenie na budowę i realizacja budowy	25
1.6.3. Realizacja budowy	26
1.6.4. Przekazanie obiektu do użytkowania	27
Bibliografia	28
Akty prawne	28
Rozdział 2	
ZAGOSPODAROWANIE TERENU WOKÓŁ OBIEKTU	30
2.1. Drogi dojazdowe i chodniki	31
2.2. Parkingi i miejsca postojowe dla samochodów	31
2.3. Zieleń i parki	31
2.4. Urządzenia sportowo-rekreacyjne zewnętrzne	32
2.5. Instalacje podziemne	32
Akty prawne	33

Rozdział 3

WIADOMOŚCI WSTĘPNE Z ZAKRESU WYPOSAŻENIA HOTELI	34
3.1. Uwarunkowania prawne i pozostałe	35
3.1.1. Uwarunkowania prawne	35
3.1.2. Uwarunkowania pozostałe	36
3.2. Związki pomiędzy wyposażeniem a rodzajami hoteli	37
3.3. Wpływ segmentu gości hotelowych na wyposażenie oraz zakres użytkowy zespołów funkcjonalnych hotelu	38
3.4. Zasadnicze wymagania stawiane elementom wyposażenia	39
3.5. Standaryzacja w obiektach hotelarskich	40
Bibliografia	41
Akty prawne	41

Rozdział 4

WYPOSAŻENIE HALLU HOTELOWEGO I RECEPCJI	42
4.1. Podstawowe funkcje zespołu hallu hotelowego i recepcji	42
4.2. Główne zespoły węzła recepcyjnego	42
4.3. Funkcje hallu recepcyjnego w obsłudze gości hotelowych i jego wyposażenie	43
4.4. Funkcje recepcji hotelowej i jej wyposażenie	44
Bibliografia	46
Akty prawne	46

Rozdział 5

WYPOSAŻENIE JEDNOSTEK MIESZKALNYCH	47
5.1. Typy i funkcje jednostek mieszkalnych	47
5.2. Wymagania stawiane elementom wyposażenia jednostek mieszkalnych ...	48
5.3. Wyposażenie i aranżacja wnętrza jednostek mieszkalnych zapewniające oczekiwany komfort pobytu gości	49
5.4. Węzły higieniczno-sanitarne w jednostkach mieszkalnych	52
5.5. Bielizna hotelowa	53
5.6. Pralnia własna czy zlecanie prania na zewnątrz?	55
5.7. Oświetlenie jednostek mieszkalnych. Wentylacja i klimatyzacja	58
5.8. Wyposażenie służby pięter, piętrowe zespoły dyżurne	59
Bibliografia	60
Akty prawne	60

Rozdział 6

WYPOSAŻENIE HOTELOWEGO ZAKŁADU GASTRONOMICZNEGO	61
6.1. Wymagania formalne co do zakresu świadczenia usług gastronomicznych i wielkości hotelowego zakładu gastronomicznego	61
6.2. Wyposażenie zaplecza magazynowego	63

6.3. Wyposażenie przygotowalni	64
6.4. Wyposażenie części produkcyjnej	64
6.5. Wyposażenie rozdzielni kelnerskiej, bufety kelnerskie	65
6.6. Wyposażenie i aranżacja lokali gastronomicznych	66
6.7. Wyposażenie ruchome – zastawa, szkło i drobny osprzęt	67
6.8. Wyposażenie części administracyjnej, zaplecza socjalno-bytowego pracowników	68
6.9. Wyposażenie dla cateringu	68
6.10. Wyposażenie spełniające wymagania HACCP	69
Bibliografia	70
Akty prawne	70

Rozdział 7

INSTALACJE HOTELOWE	71
7.1. Wymagania formalne w zakresie wyposażenia hoteli w instalacje	71
7.2. Podstawowe instalacje i urządzenia techniczne	72
Bibliografia	79
Akty prawne	79

Rozdział 8

WYPOSAŻENIE HOTELI DLA USŁUG DODATKOWYCH	80
8.1. Wymagania formalne i potrzeby gości w zakresie usług dodatkowych	80
8.2. Podział usług hotelowych	81
8.3. Ogólne zasady formowania zespołów wielofunkcyjnych	82
8.4. Sale wielofunkcyjne i ich wyposażenie w meble oraz sprzęt do obsługi szkoleń, narad, zjazdów oraz imprez okolicznościowych	84
8.5. Wyposażenie dla usług rekreacyjno-sportowych	85
8.6. Hotele – „kliniki zdrowia i urody”, spa, wyposażenie	86
Bibliografia	87
Akty prawne	87

Rozdział 9

PRZYSTOSOWANIE HOTELU DLA POTRZEB GOŚCI NIEPEŁNOSPRAWNYCH	89
9.1. Rola i znaczenie turystyki dla osób niepełnosprawnych	89
9.2. Rodzaje niepełnosprawności dla potrzeb hotelarstwa	89
9.3. Najważniejsze wymagania formalne w zakresie przystosowania obiektów dla gości niepełnosprawnych	90
Bibliografia	91
Akty prawne	91

Rozdział 10

PRODUKCJA PRZEMYSŁOWA NA RZECZ HOTELI	92
10.1. Produkcja wyrobów	92
10.2. Produkcja usług dla hoteli – outsourcing	92
10.3. Atesty. Certyfikaty. Gwarancje	93
Bibliografia	94
Akty prawne	94

Rozdział 11

WPLYW POSTĘPU TECHNICZNEGO NA WYPOSAŻENIE HOTELI	95
11.1. Rejony największego wpływu postępu technicznego w hotelarstwie	95
11.2. Współczesne tendencje w wyposażeniu hoteli	95
11.3. Spodziewane kierunki zmian w hotelarstwie	97
11.4. Nowe rodzaje usług hotelowych	98
11.5. Hotele dla potrzeb EURO 2012	98
11.6. Zakład hotelarski a środowisko przyrodnicze	99
Bibliografia	100

BIBLIOGRAFIA	101
--------------------	-----

ZAŁĄCZNIKI	105
------------------	-----