

SPIS TREŚCI

WSTĘP

I.	Procesy inwestycyjne w hotelarstwie	11
1.1.	Rodzaje budownictwa hotelowego i trendy rozwojowe	13
1.2.	Zamiar budowy hotelu	14
1.3.	Wybór terenu pod budowę hotelu – lokalizacja hotelu	18
1.4.	Program budowy hotelu uwzględniający jego program użytkowy	19
1.5.	Środki finansowe inwestycji oraz czas zwrotu nakładów	20
1.5.1.	Koszty budowy hotelu wraz z pierwszym wyposażeniem	20
1.5.2.	Rachunek ekonomiczny przedsięwzięcia inwestycyjnego	22
1.5.3.	Pozyskiwanie środków finansowych na inwestycje hotelowe	22
1.6.	Uwarunkowania realizacji inwestycji wynikające z prawa budowlanego, prawa ochrony środowiska i ustawy o zagospodarowaniu przestrzennym	24
1.6.1.	Projekt architektoniczno-budowlany	25
1.6.2.	Pozwolenie na budowę i realizacja budowy	26
1.6.3.	Realizacja budowy	27
1.6.4.	Przekazanie obiektu do użytkowania	28
	Bibliografia	29
	Akty prawne	30
II.	Zagospodarowanie terenu wokół obiektu	31
2.1.	Drogi dojazdowe i chodniki	31
2.2.	Parkingi i miejsca postojowe dla samochodów	32
2.3.	Zieleń i parki	32
2.4.	Urządzenia sportowo-rekreacyjne zewnętrzne	32
2.5.	Instalacje podziemne	33
	Akty prawne	33
III.	Wiadomości wstępne z zakresu wyposażenia hoteli	35
3.1.	Uwarunkowania prawne i pozostałe	36
3.1.1.	Uwarunkowania prawne	36
3.1.2.	Uwarunkowania pozostałe	37
3.2.	Związki pomiędzy wyposażeniem a rodzajami hoteli	37
3.3.	Wpływ segmentu gości hotelowych na wyposażenie oraz zakres użytkowy zespołów funkcjonalnych hotelu	39
3.4.	Zasadnicze wymagania stawiane elementom wyposażenia	39
	Bibliografia	40
	Akty prawne	40

IV.	Wypożaenie hallu hotelowego i recepcji	41
4.1.	Podstawowe funkcje zespołu hallu hotelowego i recepcji.....	41
4.2.	Główny zespół węzła recepcyjnego	41
4.3.	Funkcje hallu recepcyjnego w obsłudze gości hotelowych i jego wyposażenie	42
4.4.	Funkcje recepcji hotelowej i jej wyposażenie	43
	Bibliografia	45
	Akty prawne	45
V.	Wypożaenie jednostek mieszkalnych	47
5.1.	Typy i funkcje jednostek mieszkalnych	47
5.2.	Wymagania stawiane elementom wyposażenia jednostek mieszkalnych	48
5.3.	Wypożaenie i aranżacja wnętrza jednostek mieszkalnych zapewniające oczekiwany komfort pobytu gości	49
5.4.	Węzły higieniczno-sanitarne w jednostkach mieszkalnych	51
5.5.	Bielizna hotelowa	52
5.6.	Pralnia własna czy zlecanie prania na zewnątrz?	54
5.7.	Oświetlenie jednostek mieszkalnych. Wentylacja i klimatyzacja	55
5.8.	Wypożaenie służby piętrowych, piętrowe zespoły dyżurne	56
	Bibliografia	57
	Akty prawne	57
VI.	Wypożaenie hotelowego zakładu gastronomicznego	59
6.1.	Wymagania formalne co do zakresu świadczenia usług gastronomicznych i wielkości hotelowego zakładu gastronomicznego	59
6.2.	Wypożaenie zaplecza magazynowego	61
6.3.	Wypożaenie przygotowalni	62
6.4.	Wypożaenie części produkcyjnej	62
6.5.	Wypożaenie rozdzielni kelnerskiej, bufety kelnerskie	63
6.6.	Wypożaenie i aranżacja lokali gastronomicznych	64
6.7.	Wypożaenie ruchome – zastawa, szkło i drobny sprzęt	65
6.8.	Wypożaenie części administracyjnej, zaplecza socjalno-bytowego pracowników .	66
6.9.	Wypożaenie dla cateringu	66
6.10.	Wypożaenie spełniające wymagania HACCP	66
	Bibliografia	68
	Akty prawne	68
VII.	Instalacje hotelowe	69
7.1.	Wymagania formalne w zakresie wyposażenia hoteli w instalacje	69
7.2.	Podstawowe instalacje i urządzenia techniczne	70
	Bibliografia	77
	Akty prawne	77

VIII. Wyposażenie hoteli dla usług dodatkowych	79
8.1. Wymagania formalne i potrzeby gości w zakresie usług dodatkowych	79
8.2. Podział usług hotelowych	80
8.3. Ogólne zasady formowania zespołów wielofunkcyjnych	81
8.4. Sale wielofunkcyjne i ich wyposażenie w meble oraz sprzęt do obsługi szkoleń, narań, zjazdów oraz imprez okolicznościowych	83
8.5. Wyposażenie dla usług rekreacyjno-sportowych	84
8.6. Hotele – „kliniki zdrowia i urody”, wyposażenie	86
Bibliografia	86
Akty prawne	87
IX. Przystosowanie hotelu dla potrzeb gości niepełnosprawnych	89
9.1. Rola i znaczenie turystyki dla osób niepełnosprawnych	89
9.2. Rodzaje niepełnosprawności dla potrzeb hotelarstwa	89
9.3. Najważniejsze wymagania formalne w zakresie przystosowania obiektów dla gości niepełnosprawnych	90
Bibliografia	91
Akty prawne	91
X. Produkcja przemysłowa na rzecz hoteli	93
10.1. Produkcja wyrobów	93
10.2. Produkcja usług dla hoteli – outsourcing	93
10.3. Atesty. Certyfikaty. Gwarancje	94
Bibliografia	95
Akty prawne	95
XI. Wpływ postępu technicznego na wyposażenie hoteli	97
11.1. Rejony największego wpływu postępu technicznego w hotelarstwie	97
11.2. Współczesne tendencje w wyposażeniu hoteli	97
11.3. Spodziewane kierunki zmian w hotelarstwie	98
11.4. Nowe rodzaje usług hotelowych	99
Bibliografia	100
Bibliografia	101
Akty prawne	103
Spis załączników	104