

SEKRETY STORYTELLERÓW



Zrealizowano ze środków
Narodowego Programu
Rozwoju Czytelnictwa

przełożyła Marta Komorowska

CARMINE GALLO

BUCHMANN

Spis treści

Podziękowania	11
Przedmowa: Twoja historia – moja pasja	13
Wstęp: Richard Branson, dopamina i Buszmeni z pustyni Kalahari	19

CZĘŚĆ I Storytellerzy, którzy rozpalają nasz wewnętrzny ogień	27
1 Co cię porywa?	29
2 Od sprzedawcy koszulek do wpływowego producenta	37
3 Od tremy do występu na stadionie Yankees.	43
4 Gwiazda rocka powraca do lat młodości, aby odnaleźć swój dar	51
5 Zmień historię, a zmienisz życie	57
6 Moc twojej osobistej legendy	63
7 Król kawy wkłada w swój biznes całe serce	69
8 Nie jesteśmy sprzedawcami z misją, lecz misjonarzami, którzy prowadzą sprzedaż	75
9 Bez opowieści nie ma sprzedaży	80

CZĘŚĆ II Storytellerzy, którzy edukują	85
10 O porywającym mówcy, nagrodzonym najdłuższą owacją na stojąco w historii TED	87
11 Jak zamienić ścieki w wodę	95

12	Nieświadomość może szkodzić (i szkodzi)	102
13	Jak spodnie za 98 dolarów stały się fundamentem imperium	111
14	Japonia wykorzystuje mistrzów storytellingu, aby zdobyć olimpijskie złoto	116
15	Najpopularniejsze wystąpienie w historii TED od zabawnej strony	122
16	Ziemia, cygara i przepocone skarpetki kluczem do sukcesu marketingowego	129
17	Burger z historią na przystawkę	135

CZĘŚĆ III Storytellerzy, którzy upraszczają

18	Jeśli nie da się czegoś wyjaśnić na odwrocie koperty – jest to bzdura	143
19	Naczelný ewangelizator	145
20	Wnuczka filmowego potentata opracowuje własny przepis na sukces	150
21	Astronauta – storyteller zachwyca słuchaczy na konferencji TED	155
22	„Koleś sprzedaje akumulatory”, a jednak inspiruje	160
23	Biznesmen, który przeszedł do historii „Shark Tank”	169

CZĘŚĆ IV Storytellerzy, którzy motywują

24	Wiedz, z czym walczysz	183
25	Szpital, który zbudowałby Steve Jobs	185
26	Potentat branży hotelarskiej zmienia 12 000 pracowników w bohaterów obsługi klienta	192
27	Rewolucyjny pomysł spisany na odwrocie serwetki	201
28	Amy straciła nogi, ale zyskała głos	207
29	Od fast foodu do zarządu – była kelnerka zdradza przepis na sukces	213
30	Obietnica ołówka w zamian za bogactwa Wall Street	220
31	Ice Bucket Challenge rozgrzewa miliony serc	226
32	Godzina chwały – 180 słów, które ocaliły świat	231

CZĘŚĆ V Storytellerzy, którzy zapoczątkowują ruchy

społeczne		245
33	Nikt nie rodzi się wielkim storytellerem	247
34	Miliony kobiet „włączają się do gry” po tym, jak jedna odważyła się zabrać głos	256
35	Minutowa historia, która zmieniła oblicze branży winiarskiej	263
36	Z serca, nie z kartki	270
37	Historia, historia i jeszcze raz historia	277

Podsumowanie: Uniwersum Storytellerów	283
---	-----

Narzędzia storytellerów	287
-------------------------------	-----

Sekrety storytellerów w skrócie	289
---------------------------------------	-----

Lista kontrolna storytellera	291
------------------------------------	-----

Przypisy	298
----------------	-----

Indeks	317
--------------	-----