

Inhaltsverzeichnis

1 Anfrage und Auskunft

5



2 Angebot

23



3 Bestellung und Reservierung

37



4 Lieferung und Lieferverzug

55



5 Reklamation: Beanstandung und Mängelrüge

71



6 Bewerbung

89



Hörtexte

102

Alphabetische Wortliste

109

Thematische Wortliste

117

Gebräuchliche Abkürzungen

120

Rollenkarten

121

Briefvorlagen

137