

Spis treści

Od Autora	9
Czytanka 1. O Turkach, lekcji historii i przyciasnym gorsecie	11
Czytanka 2. O samowolce, rudej studentce i obsłudze klienta	15
Czytanka 3. O wyłączniku w mózgu, troskach i człowieczeństwie.	21
Czytanka 4. O bezkolizyjnej ulicy, ideałach i pani z okienka	25
Czytanka 5. O błędach lekarskich, mediach i Shreku	31
Czytanka 6. O zaufaniu, wierze w siebie i statystyce	35
Czytanka 7. O idealnym pacjencie, spóźnieniach i przemilczeniach.	37
Czytanka 8. O zapachowej aurze, lekcji higieny i magii fartucha	45
Czytanka 9. O medycznych googlersach, sile lekarza i smartfonach	49
Czytanka 10. O lukrze, złotej radzie i surowym ojcu	55
Czytanka 11. O relacjach, konsumentach i walkowerze.	57
Czytanka 12. O wyrozumiałości, konfliktach i zasadach	63
Czytanka 13. O ocenianiu, dresie i mercedesie.	67
Czytanka 14. O słowach, slangu i depeszy z Damaszku	73
Czytanka 15. O synergii, własnym zdaniu i parszywej dwunastce	77
Czytanka 16. O kontekście sytuacyjnym, bólu i Pawetku	81
Czytanka 17. O gestach, kinezyce i miłości do lodówki.	85
Czytanka 18. O kłamstwie, pokerze i Pinokiu	89
Czytanka 19. O słuchaniu, maturzystach i makakach	93

Czytanka 20.	O wyznaczaniu terytorium, nieoczekiwanych wizytach i subtelnościach	97
Czytanka 21.	O napisach na drzwiach, minutce i konsekwencji	101
Czytanka 22.	O dylematach, rodzinie i szacunku do wyborów.	105
Czytanka 23.	O podawaniu ręki, imadle i śniętej rybie	109
Czytanka 24.	O anonimowości, small talk i pamięci zewnętrznej.	113
Czytanka 25.	O biurku, przeszkadzaczach i gekonach w akwarium.	117
Czytanka 26.	O oczach, belladonnie i nastolatkach	121
Czytanka 27.	O wieżycze, Jezusie i parciu do przodu	125
Czytanka 28.	O radykalizmie, miłości i życiu bez bólu.	129
Czytanka 29.	O pozycji startowej, sakramentalnym „dlaczego” i domowej sielance.	135
Czytanka 30.	O przerzucaniu odpowiedzialności, radach i negocjacjach . . .	139
Czytanka 31.	O ego fachowców, pokorze i lojalności	143
Czytanka 32.	O agresji, nicnierobieniu i oddechu.	147
Czytanka 33.	O niemowie, satysfakcji i PERS-ie	151
	Oczko, czyli 21 kroków do sukcesu w komunikacji z pacjentami	157
	Podziękowania	169
	Bibliografia	173