

Spis treści

Wstęp	6
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
1. Stan wdrożenia i wdrażania obligatoryjnych systemów zarządzania jakością w przemyśle spożywczym	8
<i>dr Grażyna Morkis, mgr inż. Dominika Miernik</i>	
1.1. Dobra Praktyka Higieniczna, Dobra Praktyka Produkcyjna i HACCP w mikro-, małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego wytwarzających produkty pochodzenia niezwierzęcego	8
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
1.2. Dobra Praktyka Higieniczna, Dobra Praktyka Produkcyjna i HACCP w poszczególnych branżach przemysłu spożywczego wytwarzających produkty pochodzenia niezwierzęcego.....	15
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
1.3. Nieobligatoryjne systemy zarządzania jakością w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego	32
<i>dr Grażyna Morkis, mgr inż. Dominika Miernik</i>	
2. Stan wdrożenia i wdrażania obligatoryjnych i nieobligatoryjnych systemów zarządzania jakością w ankietowanych przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego	35
<i>dr Grażyna Morkis, dr inż. Urszula Balon, mgr inż. Dominika Miernik,</i>	
2.1. Charakterystyka ankietowanej grupy przedsiębiorstw	35
2.2. Stan wdrożenia i wdrażania systemów zarządzania jakością w ankietowanych przedsiębiorstwach	35
3. Wpływ systemów zarządzania jakością na koszty produkcji badanych przedsiębiorstw przemysłu spożywczego	37
<i>dr inż. Urszula Balon</i>	
3.1. Problematyka kosztów jakości	37
3.2. Analiza wpływu wdrożonych systemów zarządzania jakością na koszty produkcji w ankietowanych przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego	40
3.2.1. Zakres prowadzonego rachunku kosztów jakości w ankietowanych przedsiębiorstwach	40
3.2.2. Wpływ wdrożenia i stosowania systemów zarządzania jakością na koszty produkcji ankietowanych przedsiębiorstw	42

3.2.3. Wpływ wdrożenia i stosowania systemów zarządzania jakością na poszczególne koszty jakości	45
3.3. Analiza kosztów wdrażania i stosowania systemów i kosztów utrzymania systemów zarządzania jakością oraz ich wpływu na koszty produkcji w wybranych przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego – studium przypadku	54
3.3.1. Koszty wdrożenia systemów zarządzania jakością w badanych przedsiębiorstwach	54
3.3.2. Koszty utrzymania systemów zarządzania jakością w badanych przedsiębiorstwach	64
3.3.3. Wpływ kosztów zarządzania jakością na koszty produkcji w badanych przedsiębiorstwach.....	72
4. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością na działalność marketingową ankietowanych przedsiębiorstw przemysłu spożywczego	81
<i>dr Grażyna Morkis, dr inż. Krystyna Pieniążek</i>	
4.1. Analiza wpływu stosowanych systemów zarządzania jakością na działania marketingowe w ankietowanych przedsiębiorstwach.....	81
4.2. Analiza wpływu stosowania systemów zarządzania jakością na prowadzenie badań zadowolenia klientów zewnętrznych przez ankietowane przedsiębiorstwa.....	83
4.3. Analiza wpływu stosowania systemów zarządzania jakością na zakres prowadzonych w przedsiębiorstwach badań stopnia zadowolenia klientów zewnętrznych.....	85
5. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością na procesy integracji pionowej ankietowanych przedsiębiorstw przemysłu spożywczego.....	94
<i>dr Grażyna Morkis, dr inż. Krystyna Pieniążek</i>	
5.1. Analiza wpływu stosowanych systemów zarządzania jakością w ankietowanych przedsiębiorstwach na ich procesy integracji pionowej z dostawcami surowców i opakowań	94
5.2. Analiza wpływu stosowanych systemów zarządzania jakością na procesy integracji pionowej ankietowanych przedsiębiorstw z odbiorcami wyrobów.....	101
Podsumowanie i wnioski końcowe.....	106
<i>dr Grażyna Morkis</i>	