

Spis treści

Wprowadzenie	7
Program nauki	9
Część I. Oczekiwania wobec menedżerów	13
1. Specyfika pracy menedżerskiej	14
Testowa analiza. Przypadek nękanego kierownika produkcji.....	
2. Stawianie czoła siłom środowiska (otoczenia)	33
Testowa analiza. Przypadek nierentownej linii lotniczej	48
3. Potęga zasobów ludzkich	
Testowa analiza. Przypadek wydziału sprzecznych roszczeń	72
Część II. Praca menedżerów	77
4. Planowanie: ustalanie celów oraz tworzenie planów i programów.....	78
Testowa analiza. Przypadek rozwijającej się firmy kosmetycznej	
5. Organizowanie: podział pracy w ramach strukturalnych	104
Testowa analiza. Przypadek kurczącego się przedsiębiorstwa obróbki drewna . . .	124
6. Zatrudnianie: angażowanie odpowiednich ludzi na odpowiednie stanowiska.....	129
Testowa analiza. Przypadek rozwoju firmy World of Kits'n'Games.....	152
7. Kierowanie: komunikowanie, motywowanie, przywództwo	156
Testowa analiza. Przypadek szefa obejmującego przywództwo.....	176
8. Kontrolowanie: monitorowanie postępów i sprawowanie kontroli.....	180
Testowa analiza. Przypadek firmy Spectacular Ski Company	198
Część III. Umiejętności doskonalone i stosowane przez menedżerów . .	203
9. Rozwiązywanie problemów, podejmowanie decyzji i innowacyjność.....	204
Testowa analiza. Przypadek zdziwionego dyrektora banku	223

10. Zarządzanie informacją	228
Testowa analiza. Przypadek szpitala Coleman Memorial Hospital.....	243
11. Rozwijanie umiejętności istotnych w stosunkach interpersonalnych	247
Testowa analiza. Przypadek agencji reklamowej Lively Advertising Agency . . .	263
12. Podnoszenie wydajności.....	267
Testowa analiza. Przypadek spadającej wydajności w firmie Carrie's Crafts . . .	281
Odpowiedzi do pytań z testowych analiz przypadków.....	285
Egzamin końcowy	296