

# Spis treści

|                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Wprowadzenie: Słowenia, JFK i opowieść,<br/>która ujęła mojego męża</b>                                    | <b>7</b>   |
| <b>Część pierwsza: Nieodparta moc opowieści</b>                                                               | <b>19</b>  |
| 1. Luki i dystans w biznesie – jak je zmniejszyć (lub nie?)                                                   | 21         |
| 2. Pewnego razu w... mózgu                                                                                    | 45         |
| 3. Elementy doskonałych opowieści                                                                             | 61         |
| <b>Część druga: Cztery kluczowe opowieści,<br/>czyli historie, które powinna opowiadać każda firma</b>        | <b>93</b>  |
| 4. Opowieść o produkcie                                                                                       | 95         |
| 5. Opowieść o założycielu                                                                                     | 131        |
| 6. Opowieść o idei                                                                                            | 173        |
| 7. Opowieść klienta                                                                                           | 207        |
| <b>Część trzecia: Stwórz własną opowieść,<br/>czyli jak odnaleźć, dopracować i opowiedzieć swoją historię</b> | <b>233</b> |
| 8. W poszukiwaniu opowieści                                                                                   | 235        |
| 9. Budowanie opowieści                                                                                        | 261        |
| 10. Opowiadanie opowieści                                                                                     | 285        |
| <b>Zakończenie: „...i żyli długo i szczęśliwie” to dopiero początek</b>                                       | <b>301</b> |
| <b>Załącznik: Cztery kluczowe opowieści – ściągą</b>                                                          | <b>309</b> |
| <b>Przypisy</b>                                                                                               | <b>311</b> |
| <b>Podziękowania</b>                                                                                          | <b>319</b> |
| <b>O autorce</b>                                                                                              | <b>322</b> |