

Spis treści

Od autorów

1. Dawno, dawno temu... albo zarys historii hotelarstwa na świecie i w Polsce
 - 1.1. Historia hotelarstwa na świecie
 - 1.2. Rozwój hotelarstwa w Polsce
2. Na dobry początek... albo podstawowe pojęcia z zakresu hotelarstwa
 - 2.1. Co to jest hotelarstwo?
 - 2.2. Gościnność według prawa w Polsce
 - 2.3. Ważniejsze pojęcia stosowane w hotelarstwie
 - 2.4. Klasyfikacja obiektów hotelarskich
3. Byleby dach nad głową... albo hotele i zakłady hotelarskie
 - 3.1. Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej
 - 3.1.1. Hotele
 - 3.1.2. Motele
 - 3.1.3. Pensjonaty
 - 3.1.4. Kempingi
 - 3.1.5. Domy wycieczkowe
 - 3.1.6. Schroniska młodzieżowe
 - 3.1.7. Schroniska
 - 3.1.8. Pola biwakowe
 - 3.2. Charakterystyka innych obiektów bazy noclegowej
4. Sławne, dziwne, naj... albo elita światowego hotelarstwa
 - 4.1. Sławne hotele świata
 - 4.2. Sławne hotele w Polsce
 - 4.3. Dziwne, oryginalne, niesamowite, naj...
5. Patroni, koryfeusze, luminarze... albo wielcy ludzie hotelarstwa
 - 5.1. Święci i patroni hotelarstwa
 - 5.2. Wielcy hotelarze świata
 - 5.3. Nestorzy hotelarstwa polskiego
6. Nie tylko spokojny sen... albo kilka słów o usłudze hotelarskiej
 - 6.1. Pojęcie usługi hotelarskiej
 - 6.2. Cechy usługi hotelarskiej
 - 6.3. Podział usług hotelarskich
 - 6.3.1. Charakterystyka usług podstawowych
 - 6.3.2. Charakterystyka usług dodatkowych
 - 6.4. Usługa hotelarska jako specyficzny rodzaj produktu turystycznego
7. Razem różnie... albo organizacje i stowarzyszenia hotelarskie
 - 7.1. Organizacje hotelarskie na świecie
 - 7.1.1. Międzynarodowe Zrzeszenie Hoteli i Restauracji - IH&RA
 - 7.1.2. Międzynarodowy Związek Krajowych Organizacji Hotelarzy, Restauratorów i Właścicieli Kawiarni - HoReCa
 - 7.1.3. Konfederacja Krajowych Stowarzyszeń Hoteli i Restauracji we Wspólnocie Europejskiej - HOTREC
 - 7.1.4. Międzynarodowa Federacja Schronisk Młodzieżowych - IYHF
 - 7.1.5. Międzynarodowa Federacja Campingu i Caravaningu - FICC
 - 7.2. Wybrane organizacje hotelarskie i inne organizacje turystyczne związane z hotelarstwem w Polsce
 - 7.2.1. Polskie Zrzeszenie Hoteli - PZH
 - 7.2.2. Izba Gospodarcza Polskiego Zrzeszenia Hoteli - IGPZH
 - 7.2.3. Polska Izba Hotelarstwa - PIH
 - 7.2.4. Polskie Stowarzyszenie Hotelarstwa i Turystyki - PSHiT
 - 7.2.5. Małopolska Izba Hotelarska "Gremium"
 - 7.2.6. Polskie Towarzystwo Schronisk Młodzieżowych - PTSM
 - 7.2.7. Polska Federacja Campingu i Caravaningu - PFCC
 - 7.2.8. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze - PTTK

- 7.2.9. Polska Federacja Turystyki Wiejskiej .Gospodarstwa Gościnne - PFTW "GG"
- 7.2.10. Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce - SKKP
- 7.2.11. Polskie Stowarzyszenie Bed and Breakfast
- 8. Dobre towarzystwo... albo struktury funkcjonalno-organizacyjne w hotelarstwie
- 8.1. Struktury hotelarskie w literaturze przedmiotu
- 8.2. Przykłady struktur organizacyjno-funkcjonalnych w hotelarstwie
- 8.2.1. Typ hotelu
- 8.2.2. Grupa markowa
- 8.2.3. Łącuch hotelowy
- 8.2.4. System hotelowy
- 8.2.5. Sieć hoteli
- 8.3. Na zakończenie rozdziału
- 9. Więcej, lepiej, wyżej... albo hotelarstwo na świecie i w Polsce oraz główne trendy w jego rozwoju
- 9.1. Hotelarstwo na świecie i w Polsce . albo trzy łyki statystyki
- 9.2. Wybrane trendy w rozwoju hotelarstwa światowego
- Załączniki