

## SPIS TREŚCI

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Przedmowa.....                                                                 | 7   |
| Rozdział 1                                                                     |     |
| Krótką historią ról w pracy.....                                               | 11  |
| Rozdział 2                                                                     |     |
| Tajemnica kwalifikacji.....                                                    | 24  |
| Rozdział 3                                                                     |     |
| Narodziny języka ról pełnionych w zespole .....                                | 34  |
| Rozdział 4                                                                     |     |
| Odpowiedniość a dopasowanie.....                                               | 52  |
| Rozdział 5                                                                     |     |
| Spójne i niespójne profile ról.....                                            | 66  |
| Rozdział 6                                                                     |     |
| Relacje międzyludzkie w miejscu pracy.....                                     | 83  |
| Rozdział 7                                                                     |     |
| Napięte relacje .....                                                          | 97  |
| Rozdział 8                                                                     |     |
| Strategie kierowania sobą .....                                                | 109 |
| Rozdział 9                                                                     |     |
| Sztuka budowania zespołu .....                                                 | 125 |
| Rozdział 10                                                                    |     |
| Przywódca samotny i przywódca-członek zespołu .....                            | 138 |
| Rozdział 11                                                                    |     |
| Zarządzanie spuścizną.....                                                     | 153 |
| Rozdział 12                                                                    |     |
| Przyszły kształt organizacji.....                                              | 166 |
| Dodatek: Ustalanie wymogów pracy dotyczących ról pełnionych<br>w zespole ..... | 185 |
| Indeks .....                                                                   | 191 |