

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie do serii	5
Przedmowa	9
Rozdział 1. Tak, jesteś charyzmatyczny	15
Rozdział 2. Zdobądź nowych przyjaciół, zatrzymaj dotychczasowych	39
Rozdział 3. Trzy „W” — współpraca, współdziałanie i współgranie	59
Rozdział 4. Budowanie zaufania	81
Rozdział 5. Poznaj swoich ludzi	103
Rozdział 6. Przekonywanie innych do Twojego sposobu myślenia	121
Rozdział 7. Radzenie sobie z problematycznymi jednostkami	141
Rozdział 8. Jak się nie zgadzać, nie będąc przy tym nieuprzejmym	161
Rozdział 9. Klucz do lepszej obsługi	185
Rozdział 10. Opanowanie emocji	199
Posłowie	211
O redaktorze	216