

Spis treści

Dlaczego powstał ten poradnik?	7
Na początek - zła wiadomość	7
Tekst jest jak okno	8
Osobisty doradca i pierwsza pomoc	11
Zasady skutecznej komunikacji	13
Komunikacja	13
Cztery pierwsze kroki	14
Cztery kolejne kroki	17
Poznajmy lepiej odbiorcę	21
Nie radzimy sobie z czytaniem	21
Myślimy potocznie	24
Mówimy potocznie	26
Trudne wybory stylistyczne	31
Co mówią liczby?	32
Wielkie maniere tekstów o FE	42
Czas na zmiany, czyli pisanie z empatią	54
Poprawność też jest ważna	77
Poprawne użycie wyrazów	77
Poprawna budowa zdań	87
Złote zasady pisowni i interpunkcji	106
Pisanie dla zaawansowanych	111
Jak przygotować się do pisania?	112
Kompozycja tekstu	119
Redagowanie tekstu	123
Dodatki	127
Słowa klucze tekstów o FE	127
Wyrazy trudne	128
Słowniczek form błędnych i nadużywanych	129
Poradnie językowe	135
Słowniki	136