

Joanna Orlik, Rozmowa jest działaniem	7
Martyna Śliwa, Zarządzanie strategiczne organizacją	10
Marek Krajewski, Instytucje kultury a uczestnicy kultury. Nowe relacje	26
Fotoreportaż Bytomskie Centrum Kultury „Becek”	38
Karol Wittels, W stronę kreatywnego regionu – nowa rola regionalnych instytucji kultury	44
Tomasz Kasprzak, Regionalni operatorzy kultury – od upowszechniania kultury do zarządzania rozwojem kultury? Analiza modeli regionalnych ośrodków kultury	60
Fotoreportaż Europejskie Centrum Bajki im. Koziołka Matołka w Pacanowie	74
Antoni Bartosz, Subiektywny alfabet dyrektora	80
Mariusz Wróbel, Pokerzysta i strateg – dyrektor jako lider instytucji kultury	93
Fotoreportaż Zamek Cieszyn	110
Marek Sztark, Instytucja budowania kapitałów dla rozwoju kultury	114
Andrzej Tyws, Instytucja kultury w sieciach i partnerstwach	124
Fotoreportaż Staszowski Ośrodek Kultury	139
Ewa Gołębiowska, Pomiędzy kulturą i przedsiębiorczością, tradycją i innowacyjnością	143
Ryszard Stocki, Dialog strategiczny w instytucji kultury	159
Fotoreportaż Biblioteka Śląska	173
Jan Hartman, Etyka pracy w instytucji kultury	177
Tone Moseid, Norweskie doświadczenia w tworzeniu i wdrażaniu strategii. Reforma bibliotek 2014	188
Magdalena Kubecka i Marzena Szewczyk, Biblioteki w społeczeństwie wiedzy – strategię dla przyszłości	202
Martyna Śliwa, Stratedzy i strategię polskich instytucji kultury: podsumowanie	208
Bibliografia	212
