

Dariusz Jemielniak

ŻYCIE W WIRTUALNYCH DZIKICH

Netnografia Wikipedii
największego
projektu współtworzonego
przez ludzi

wydawnictwo
poltext

SPIIS TREŚCI

PODZIĘKOWANIA	9
WPROWADZENIE	11
Dlaczego warto badać społeczności otwartej współpracy?	12
Świadomość zbiorowa, głąby, przegrani i inne błędne założenia	17
Zawartość książki	21
WIKIPEDIA W TELEGRAFICZNYM SKRÓCIE: LICZBY, ZASADY, EDYTORZY	27
Wikipedia: podstawowe fakty	27
Podstawowe zasady i normy zachowania	37
Życie społeczności, status i reprezentacja samego siebie	45
FORMALNE ROLE ORAZ HIERARCHIA	55
Role społeczne	59
Głosowania nad przyznawaniem uprawnień administratora	65
Choroba licznikowa	68
Ścieżka zdrowia	71
Czy system upadł?	74
Czy administrowanie to wielka rzecz?	78
Dymisjonowanie	80
Klika	83
Egalitarny system władzy	89

DLACZEGO MUSIMY UMIERAĆ ZA GDAŃSK?	93
Rozwiązywanie wirtualnych konfliktów	93
Zapraszamy na Danzig	102
Wieczna wojna	105
Pokój z pominięciem konsensusu	114
Trajektorie konfliktów	117
Współpraca, konflikt, a może i to, i to?	124
 WIELKI BRAT PATRZY	 131
Kontrola przez śledzenie zmian	134
Kontrola przez strukturę wypowiedzi	140
Kontrola przez procedury	145
Przyczyny biurokratyzacji	150
 NIE UFAJ NIKOMU: PRAWDA JEST... GDZIEŚ TAM	 157
Zaufanie a społeczności open source	158
Sprawa Essjaya	161
Na czym polegał występек Essjaya?	166
Późniejsze debaty	168
Zaufanie i kontrola referencji	171
Zaufanie do procedur	174
 CZY LECI Z NAMI PILOT?	 183
Odejście założyciela?	184
Ojciec Założyciel czy Ojcowie Założyciele?	185
Zmieniająca się rola Walesa	191
Przełomowe eksperymenty	201
Dziecięca pornografia?	205
Tryby przywództwa w społecznościach otwartej współpracy	214
Przekroczony Rubikon	219

MIĘDZY ANARCHIĄ A BIUROKRACJĄ: ZARZĄDZANIE W WIKIPEDII	223
Wewnętrzni interesariusze ruchu Wikimedia	226
Relacje między WMF a organizacjami lokalnymi	230
Relacje między WMF a społecznościami	238
Forking	250
Niekompletna z definicji?	256
UWAGI KOŃCOWE	261
Nowe wolności i altruizm, czy wyzysk na nowo?	263
Wikipedia jako zagrożenie	266
Zakończenie	270
DODATEK 1: METODYKA BADAŃ	273
Etnografia a przeniknięcie do badanej społeczności	273
Narracja w pierwszej osobie	276
Metody badawcze	278
Pytania badawcze	281
Etnografia wirtualna	282
Nazewnictwo i powody, dla których badanie oparto na dwóch Wikipediach	284
DODATEK 2: PIĘĆ FILARÓW WIKIPEDII	289
Wprowadzenie	289
Pięć filarów	291
Czym Wikipedia nie jest	293
Podstawowe pojęcie neutralności	307
Wikipedia: Prawa autorskie	323
Wikipedia: Wikietykieta	327
Podstawowe zasady etykiety Wikipedii	327
Wikipedia: Ignoruj wszystkie zasady	329
BIBLIOGRAFIA	331