

Spis treści

Zamiast wstępu	7
CZĘŚĆ 1	
LEADERSHIP TOOLBOX	9
ROZDZIAŁ 1	
Nikt nie rodzi się przywódcą	11
ROZDZIAŁ 2	
Nowe wyzwania dla menedżerów	19
ROZDZIAŁ 3	
Kłopoty z przywództwem	25
ROZDZIAŁ 4	
Fundament nowoczesnego przywództwa	33
ROZDZIAŁ 5	
Cykl kierowania ludźmi	39
ROZDZIAŁ 6	
Style przewodzenia	45
ROZDZIAŁ 7	
Stopień samodzielności pracownika	59
ROZDZIAŁ 8	
Linia przewodzenia	65
ROZDZIAŁ 9	
Charakter zadań	69
ROZDZIAŁ 10	
Czynnik „Z”	73
ROZDZIAŁ 11	
Menedżerska skrzynka z narzędziami	77

CZĘŚĆ 2**NARZĘDZIA KIEROWANIA LUDŹMI 85****ROZDZIAŁ 12**

Instruowanie 87

ROZDZIAŁ 13

Delegowanie zadań 95

ROZDZIAŁ 14

Uprawnianie 109

ROZDZIAŁ 15

Rozwiązywanie problemów 121

ROZDZIAŁ 16

Konsultowanie decyzji 131

ROZDZIAŁ 17

Coaching epizodyczny 139

ROZDZIAŁ 18

Rozmowa kontrolna 153

ROZDZIAŁ 19

Przekazywanie informacji zwrotnej 163

ROZDZIAŁ 20

Korygowanie 171

ROZDZIAŁ 21

Komunikowanie decyzji 183

ROZDZIAŁ 22

Praktyki motywacyjne 193

ROZDZIAŁ 23Jak rozwijać swoje umiejętności, wykorzystując
tę książkę? 211**PODZIĘKOWANIA 227****BIBLIOGRAFIA 229****WYKAZ SCHEMATÓW I RYSUNKÓW 231**