

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. AZ/CO — cztery filary nowoczesnego przywództwa — autentyczność, zaufanie, charyzma i optymizm	15
1.1. Autentyczność i zaufanie	16
1.2. Charyzma i optymizm	25
Rozdział 2. Jak przewodzić innym. Uniwersalne zasady przywództwa	33
2.1. Jak odnieść sukces jako przywódca	33
2.2. Ja w roli lidera?	43
Rozdział 3. Twój zespół, czyli Twoja siła	45
3.1. Jak zdobyć szacunek, gdy zostaniesz szefem	45
3.2. Jak budować efektywny zespół	51
3.3. Budowa zespołu a samoselekcja zespołu	57
3.4. Jak efektywnie zarządzać zespołem	58
3.5. Jak efektywnie prowadzić spotkania ze swoim zespołem	61
3.6. Jak pokazać, że wierzysz w swój zespół	70
3.7. Jak pokonać syndrom grupowego myślenia w Twoim zespole	73

3.8. Jak zwiększyć kreatywność zespołu	79
3.9. Zespół i liderzy w obliczu zmian	83
3.10. Jak rozwijać swój zespół	85
3.11. Jak menedżerowie uśmiercają swoje zespoły	92
Rozdział 4. Decyzje, problemy i stres	95
4.1. Siedem kroków ku dobrej decyzji	96
4.2. Pytania ułatwiające rozwiązywanie problemów	99
4.3. Co robić, kiedy inni kradną Twoją pracę	103
4.4. Jak stwierdzić, czy szef sabotuje Twój sukces	108
4.5. Jak radzić sobie z presją i kontrolować stres	117
Rozdział 5. Komunikacja jako kluczowe narzędzie lidera	125
5.1. Jak mocne są Twoje kompetencje miękkie?	125
5.2. Jeśli chcesz przewodzić innym, słuchaj	129
5.3. Jak nauczyć się delegować i co zrobić, by delegowanie było skuteczne	132
5.4. Jak udzielać feedbacku	137
5.5. Jak efektywnie zarządzać konfliktem	142
Rozdział 6. Wpływ i perswazja w przywództwie	149
6.1. Źródła wpływu w przywództwie	149
6.2. Jak efektywnie wywierać wpływ na ludzi	153
Rozdział 7. Lider a rozwój	161
7.1. Władza a empatia i samoświadomość	161
7.2. Coaching — czy to dobry pomysł?	163
7.3. Jak pracować z mentorem	171
Rozdział 8. Błędy, które popełniają przywódcy	177
8.1. Typowe błędy przywódcze	177
8.2. Dlaczego liderzy popełniają błędy i jakie są ich główne źródła	183
8.3. Jak przyznać się do błędu i jak przeproszać	187

Rozdział 9. Co zrobić, by Twoja kariera lidera nabrała tempa	191
9.1. Zmiany, które wprowadzą Cię na nowy poziom gry w organizacji	192
Zakończenie	199
Źródła	201