Spis treści

Podziękowania 7

Wstęp 9

Rozdział 1. Transformacja biznesu 15

Rozdział 2. Procesy biznesowe – gleba dla innowacji 39

Rozdział 3. Analiza danych w poszukiwaniu innowacji 66

Rozdział 4. Technologia informatyczna ma znaczenie – architektura techniczna w służbie innowacji 87

Rozdział 5. Spuścizna organizacyjna – przeszkody w tworzeniu wartości 116

Rozdział 6. Skuteczność i elastyczność – łagodzenie napięć 137

Rozdział 7. Dynamiczne dobieranie talentów 160

Rozdział 8. Plan działania dla menedżerów: koncentracja na istocie innowacji 181

Indeks nazwisk 200

Indeks rzeczowy 201