

Podziękowania XI

Wprowadzenie – Jan Monkiewicz, Lech Gąsiorkiewicz, Paweł Gołąb, Marek Monkiewicz XIII

Część I. Ramy ogólne 1

1. Finanse cyfrowe – pojęcie i składowe – Jan Monkiewicz, Paweł Gołąb 3
2. Ubezpieczenia w świecie cyfrowym: nowe uwarunkowania i wyzwania – Aleksandra Małek, Jan Monkiewicz, Marek Monkiewicz 25
3. Wpływ nowych technologii na umowę ubezpieczenia – Katarzyna Malinowska 47

Część II. Nowe narzędzia 71

4. Nowe technologie w underwritingu ubezpieczeń – Ilona Kwiecień, Dariusz Wawrzyniak 73
5. Zastosowanie chmury obliczeniowej w przedsiębiorstwach ubezpieczeniowych – Paweł Gołąb 95
6. Internet rzeczy w ubezpieczeniach – skutki dla oceny ryzyka i szkodowości – Aleksandra Małek 119
7. Sztuczna inteligencja – szanse i zagrożenia – Andrzej Wodecki 143
8. Likwidacja szkód w warunkach cyfrowych: rola sztucznej inteligencji – Aleksandra Małek 165

Część III. Nowe produkty i nowe modele biznesowe 193

9. Cyfrowe produkty ubezpieczeniowe: on demand oraz usage-based – Łukasz Kuryłowicz, Adam Śliwiński 195
10. Cyfryzacja i ubezpieczenia parametryczne: nowa koncepcja ubezpieczeń – Marietta Janowicz-Lomott, Krzysztof Łyskawa 213
11. Cyfryzacja i ubezpieczenia społecznościowe – Robert Kurek 235
12. Ubezpieczenia cybernetyczne: istota, rynek, państwo – Grzegorz Strupczewski 253
13. Sklep z ubezpieczeniami: cyfryzacja i mikroubezpieczenia – Ilona Tomaszewska 273
14. Pośrednik na cyfrowym rynku ubezpieczeniowym – Marcin Barzan, Marek Mozer, Rafał Zieliński 293
15. Sprzedaż ubezpieczeń na rynku cyfrowym: sprzedaż internetowa i porównywarń cenowe – Wojciech Rabiej 311

Część IV. Nowe wyzwania 331

16. Działalność ubezpieczeniowa i kryptowaluty – Robert Kurek 333
17. Cyfryzacja rynku ubezpieczeń korporacyjnych – Andrzej Liwacz 351
18. Insurtech i bigtech: skutki dla rynku ubezpieczeniowego – Jacek Lisowski, Anna Chojan 373
19. Ochrona konsumenta na cyfrowym rynku ubezpieczeń: podstawowe elementy zmian – Ewa Kornacka, Marek Monkiewicz 395
20. Nadzór ubezpieczeniowy w erze cyfrowej. Szanse i zagrożenia – Daria Ringwelska-Ładak 415

Część V. Studia przypadków 437

21. Od danych do wiedzy o ryzyku w ubezpieczeniach komunikacyjnych: studium UFG – Wojciech Bijak, Kamil Gala, Piotr Dziel 439
22. Insurtechy w Polsce: wybrane przykłady – Anna Chojan, Jacek Lisowski 465

Indeks 481