

ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI I PROCESAMI

TEORIA I PRZYPADKI PRAKTYCZNE

redakcja naukowa

MAREK WIRKUS

Difin

Spis treści

Wprowadzenie	9
I. PROJEKTY I PROCESY, KTÓRE ZAKOŃCZYŁY SIĘ SUKCESEM	13
1. Stadion PGE Arena – dobre praktyki zarządzanie projektem budowlano-infrastrukturalnym Marek Wirkus, Ryszard Trykosko	15
2. Pomorska Kolej Metropolitalna – adaptacyjne zarządzanie przygotowaniem projektu infrastrukturalnego Marek Wirkus, Krzysztof Rudziński	82
3. Systemy monitorowania na platformie KASKADA Henryk Krawczyk, Michał Nykiel, Jerzy Proficz	122
II. PRZYGOTOWANIE PROJEKTU	137
4. Uzasadnienie biznesowe realizacji projektu Emil Bukłaha	139
5. Marketing i inżynieria w projektach rynkowych Jerzy Koszałka	153
6. Czynniki sukcesu w zarządzaniu projektem marketingowym Wioleta Kucharska	173
III. REALIZACJA PROJEKTU – METODY I TECHNIKI	183
7. Narzędzia przyczynowo-skutkowe w doskonaleniu jakości realizacji projektów Grzegorz Zieliński	185

8. Wykorzystanie biura projektów w usprawnieniu działalności przedsiębiorstwa	
Seweryn Spałek	205
9. Zastosowanie metody łańcucha krytycznego w procesie wdrażania zintegrowanego systemu zarządzania	
Katarzyna Marek-Kołodziej	213
10. Zarządzanie programami badawczymi z uwzględnieniem filozofii nauki	
Anna Bobkowska	224
11. Własność intelektualna w zarządzaniu projektami	
Krzysztof Santarek, Małgorzata Zalewska-Traczyk	242
IV. CZYNNIK LUDZKI W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI I PROCESAMI	273
12. Kompetencje kierownika projektu w zespole dwupokoleniowym	
Tadeusz Węsierski	275
13. Kompetencje personelu jednostki certyfikującej do przeprowadzania oceny procesów w systemie zarządzania jakością	
Monika Stoma, Wiesław Piekarski, Agnieszka Dudziak	298
14. Kształcenie i doskonalenie zawodowe bazujące na analizie procesów pracy w przedsiębiorstwie MapCom	
Lech Kunc	318
V. PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE Z UNII EUROPEJSKIEJ	333
15. Interdyscyplinarne studia doktoranckie na Politechnice Gdańskiej – przykład dobrych praktyki w zakresie realizacji projektów miękkich współfinansowanych z UE	
Kajetan Lewandowski	335
16. Centrum Innowacyjno-Wdrożeniowe Nowych Techniki i Technologii w Lublinie – projekt budowlano-inwestycyjny współfinansowany przez UE	
Wiesław Piekarski, Agnieszka Dudziak, Monika Stoma, Tomasz Słowik, Grzegorz Zajac, Paweł Krzaczek	350

VI. ZARZĄDZANIE I REALIZACJA PROCESÓW W PRZEDSIĘBIORSTWIE	373
17. Problematyka zarządzania wiedzą w procesach produkcyjnych Jan Duda	375
18. Zarządzanie procesem innowacyjnym w polskich małych i śred- nich przedsiębiorstwach Marzena Grzesiak	388
19. Metoda synektyczna wspomagania innowacyjnych procesów w przedsiębiorstwie Barbara Karlińska, Ryszard Knosala	404
20. Procesy patentowania wynalazków w projektach badawczych na uczelniach wyższych – analiza porównawcza Katarzyna Jakubczyk, Małgorzata Kluczyk	416