

WSTĘP	7
CZĘŚĆ I	
ROZDZIAŁ I. DESYGNATY CIEMNYCH STRON WŁADZY I KIEROWANIA	13
ROZDZIAŁ II. WŁADZA niedomagająca	31
ROZDZIAŁ III. O ETYCE I JEJ BRAKU WE WŁADZACH I W PROCESACH ZARZĄDZANIA/KIEROWANIA	59
ROZDZIAŁ IV. BIUROKRACJA i BIUROKRATYZM – <i>podobieństwa i różnice</i>	75
ROZDZIAŁ V. NIEPOKOJĄCE SZCZYTY WŁADZY	91
ROZDZIAŁ VI. UCIAŻLIWOŚCI KIEROWANIA BEZPOŚREDNIEGO	115
ROZDZIAŁ VII. CIEMNE STRONY W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJAMI PRZYSZŁOŚCI	129
CZĘŚĆ II CZEGO UNIKAĆ I CZYM SIĘ KIEROWAĆ W KIEROWANIU	
WPROWADZENIE	145
CHARYZMATYCZNI PRZYWÓDCY	147
DBANIE O PRACOWNIKÓW = DBANIE O ZAKŁAD PRACY	150
DYLEMATY I ANTYNOMIE KIEROWANIA	153
ETYKA KIEROWANIA	155
FUNKCJONOWANIE DZIAŁU PERSONALNEGO	158
JĘZYK [MOWA] CIAŁA	161
KIEROWANIE W SYSTEMIE IT (<i>technologie informacyjne</i>)	164
KOMUNIKACJA SPOŁECZNA	167
KONFLIKTY	170
KONTROLOWANIE czyli nadzór	173
MOTYWOWANIE	176
NEGOCJACJE	179
OCENY	182
OSOBOWOŚĆ	185
OUTPLACEMENT	188
PŁACE	192
POLITYKA PERSONALNA	196
PRZYJĘCIA DO PRACY (<i>rekrutacja, nabór</i>)	199
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW i PODEJMOWANIE DECYZJI	202
STOSUNKI PRACOWNICZE	205
SZKOLENIA	209
STYLE KIEROWANIA	212
ZARZĄDZANIE WYKORZYSTANIEM CZASU <i>przede wszystkim własnego</i>	217
ZARZĄDZANIE W WARUNKACH KONKURENCYJNYCH	221