

Spis treści

Wstęp 7

Rozdział I SZKIC DO PORTRETU ZBIOROWEGO POLSKICH KIEROWNIKÓW

czyli kto nami zarządza; o kim jest ta książka? 9

Wprowadzenie	9
Kilka danych osobowych kadr menedżerskich	11
Tło portretu	11
Poziom wykształcenia	12
Osobowościowe cechy szefów	14
Kompetencje kadry kierowniczej	15
Spółeczno-polityczne usytuowanie kadry kierowniczej	16
Negatyw portretowy	17
Tezy do rozważenia i zapamiętania	20

Rozdział 2 ETYKA KIEROWANIA 21

Uzasadnienie podjęcia tematu etyki kierowania	21
Etyka w ogóle	25
Ciemne strony etyki	27
Co jest budulcem etyki kierowniczej	29
Kilka opisów praktyk dotyczących norm moralnych kierowania	35
Menedżerowie o swojej etyce kierowania	39
Tezy do rozważenia i zapamiętania	44

Rozdział 3 WYBRANE OBRAZY I REZULTATY ZŁEGO ZARZĄDZANIA

skala ogólnopolska, skala branży, skala przedsiębiorstwa	47
Wprowadzenie	47
Bezpieczeństwo i higiena pracy	48
Zamordowany przemysł – górnictwo	51
„Biedronka” to nie tylko jeden niewinny robaczek	57
Mini case study czyli małe studium jednego z wielu przypadków	61
Tezy do rozważenia i zapamiętania	64

Rozdział 4 NIE JASNE STRONY KIEROWANIA I ZARZĄDZANIA 67

Wprowadzenie	67
Ciemne karty teorii oraz praktyki kierowania i zarządzania	68
Nieetyczne postępowania w ocenach pracowników czyli krótka lekcja amoralności	72
Warsztat manipulacyjny	74
Krótki przyczynek do problemu (nie)przestrzegania Kodeksu pracy	75
Uogólnienie minusów popularnych stylów kierowania i zarządzania	82
Demokratyczny styl kierowania i zarządzania	82
Autokratyczny styl kierowania i zarządzania	85
Liberalny [leseferystyczny] styl kierowania i zarządzania	86
Tezy do rozważenia i zapamiętania	87

Rozdział 5 DEMOTYWACJA	89
Wprowadzenie	89
Próby określenia demotywacji	90
Praktyki demotywacyjne	93
Wyniki ankietowych badań demotywacji	105
Tezy do rozważenia i zapamiętania	109
 Rozdział 6 AWERS I REWERS – PROBLEMY PŁCI W PROCESIE PRACY	 111
Wprowadzenie	111
Sytuacja kobiet i mężczyzn na rynku pracy	113
Wpływ stereotypów i dyskryminacji na sytuację zawodową kobiet	115
Prawo pracy i jego wpływ na pozycję kobiet i mężczyzn na rynku pracy	123
Charakterystyka kobiet menedżerów na tle mężczyzn menedżerów	124
Tendencje na rynku pracy	128
Analiza badań własnych	129
Świadomość respondentów na temat występowania dyskryminacji na rynku pracy	131
Istniejące różnice w realizacji zarządzania ze względu na płeć	132
ZAŁĄCZNIK 1	139
ZAŁĄCZNIK 2	141
 Rozdział 7 MOBBING	 145
Wprowadzenie	145
Geneza mobbingu	148
Próby definiowania mobbingu	149
Cechy wyróżniające mobbing	151
Mobbing - aspekty prawne	156
Uregulowania prawne w Polsce	157
Aspekty (uregulowania) prawne mobbingu w wybranych krajach	164
Konwencje międzynarodowe i sposób działania prawa w przypadku mobbingu	165
Organizacje, sposoby i instytucje pomocy mobbowanym	170
Determinanty wpływające na rozwój mobbingu	172
Profil psychologiczny agresora	176
Profil psychologiczny ofiary mobbingu	177
Wpływ mobbingu na zdrowie ofiary	178
Badania własne	180
Tezy do rozważenia i zapamiętania	198
 Rozdział 8 STRES JAKO EFEKT CIEMNYCH STRON KIEROWANIA I MOBBINGU	 201
Makroprzyczyny braku efektywności	201
Rak i cukrzyca czyli stres	203
Stres długotrwały	206
Kierownicze stresy	207
Wypaleni ludzie	208
Krótką relacją z badań własnych	209
Tezy do rozważenia i zapamiętania	213
 ZAKOŃCZENIE	 215