

Spis treści

Wstęp		9
rozdział 1	Zachowania organizacyjne jako nauka	13
1.1. Specyfika zachowań organizacyjnych		13
1.2. Geneza nauki o zachowaniach organizacyjnych		14
1.3. Modele człowieka – pracownika w teorii zachowań organizacyjnych		20
1.4. Przedmiot i cele nauki o zachowaniach organizacyjnych		29
1.5. Przedmiot nauki o zachowaniach organizacyjnych a przedmiot organizacji i zarządzania		30
1.6. Interdyscyplinarny charakter nauki o zachowaniach organizacyjnych		32
1.7. Przykłady		37
rozdział 2	Uwarunkowania zachowań indywidualnych	43
2.1. Postawy i zachowania		43
2.2. Motywy, potrzeby i wartości		50
2.3. Percepcja		60
2.4. Osobowość		65
2.5. Emocje i inteligencja emocjonalna		71
2.6. Asertywność		74
2.7. Przykłady		77

rozdział 3	Uwarunkowania zachowań grupowych	82
3.1.	Istota i znaczenie grup	82
3.2.	Przyczyny łączenia się ludzi w grupy	85
3.3.	Spójność grupy	88
3.4.	Normy i wartości grupowe	90
3.5.	Role osób w grupach	93
3.6.	Rodzaje grup	95
3.7.	Grupy a zespoły	98
3.8.	Efekt synergii	102
3.9.	Efekt myślenia grupowego	106
3.10.	Przykłady	109
rozdział 4	Uwarunkowania zachowań międzyorganizacyjnych	114
4.1.	Specyfika zachowań międzyorganizacyjnych	114
4.2.	Wewnętrzne uwarunkowania determinujące zachowania organizacji	116
4.3.	Wpływ otoczenia na zachowania organizacji	120
4.4.	Konkurencja a zachowania organizacji	123
4.5.	Wpływ globalizacji na zachowania organizacji	125
4.6.	Przykłady	128
rozdział 5	Zmiana jako element zachowań organizacyjnych	130
5.1.	Istota i rodzaje zmian	130
5.2.	Etapy cyklu zarządzania zmianą	134
5.3.	Strategie wykorzystywane w procesie wprowadzania zmian	136
5.4.	Agenci zmiany	138
5.5.	Problematyka oporu wobec zmian	139
5.6.	Przykłady	141

rozdział 6	Kształtowanie zachowań organizacyjnych poprzez motywowanie	145
6.1.	Istota pojęć motywacji i motywowania	145
6.2.	Systematyka i przegląd teorii motywowania	152
6.3.	System motywowania jako organizacyjne narzędzie motywowania	158
6.4.	Uwarunkowania procesu motywowania	163
6.4.1.	Czynniki związane z otoczeniem organizacji	164
6.4.2.	Czynniki związane z samą organizacją	165
6.4.3.	Czynniki dotyczące samego pracownika	169
6.5.	Przykłady	170
rozdział 7	Konflikty i ich wpływ na zachowania ludzi w organizacjach	173
7.1.	Istota konfliktów	173
7.2.	Przebieg i funkcje konfliktów	175
7.3.	Przyczyny konfliktów	178
7.4.	Rodzaje konfliktów	180
7.5.	Konflikty destrukcyjne i konstruktywne	184
7.6.	Warunki skutecznego rozwiązywania konfliktów	187
7.7.	Negocjacje jako skuteczna metoda rozwiązywania konfliktów	188
7.8.	Przykłady	190
rozdział 8	Dylematy i wyzwania w zakresie kształtowania zachowań organizacyjnych	195
8.1.	Dylematy etyczno-moralne	195
8.2.	Stres	201
8.3.	Wypalenie zawodowe	207
8.4.	Problemy w kształtowaniu motywacji	214
8.5.	Przykłady	218
	Bibliografia	222
	Spis tabel i rysunków	231