

Spis treści

Nota od tłumacza.....	8
Komentarz do czwartego wydania.....	9
WSTĘP	11
ROZDZIAŁ 1. Narzędzia wpływu	14
<i>Klik, wrrr.....</i>	15
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	19
Na skróty	19
Wyzyskiwacze	23
Sztuka jujitsu.....	25
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	29
PODSUMOWANIE	30
PYTANIA.....	31
ROZDZIAŁ 2. Reguła wzajemności.....	33
Zasady działania reguły.....	35
Przemóżna siła wzajemności	36
Jak reguła wymusza niechciane długi.....	44
Jak reguła wymusza niesprawiedliwą wymianę.....	46
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	49
Wzajemność ustępstw.....	50
Odmowa-wycofanie	51
Wzajemność ustępstw, zasada kontrastu i tajemnica afery Watergate	54
Tak czy owak – stracisz.....	56
Oto moja krew – i wpadnij znowu	57
Słodkie a sekretne efekty uboczne	58
Obrona	59
Odrzucenie reguły wzajemności	60
Wykurzyć wroga	61
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	62
PODSUMOWANIE	63
PYTANIA.....	64
ROZDZIAŁ 3. Zaangażowanie i konsekwencja.....	65
<i>Klik i wrrr... raz jeszcze.....</i>	66
Szybki numer.....	67
Forteca głupców.....	68
Zabawa w chowanego	70
Kluczem jest zaangażowanie	73
Serca i umysły.....	79
Magiczny akt	80

DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	86
Własny wybór	92
Zapuszczanie korzeni	96
W obronie dobra publicznego	99
Obrona	102
Sygnały z żołądka	102
W głębi duszy	105
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	107
PODSUMOWANIE	108
PYTANIA	109
ROZDZIAŁ 4. Społeczny dowód słuszności	110
Zasada dowodu społecznego	111
Władza ludu	112
Po końcu świata	115
Przyczyna śmierci – niepewność	121
Podejście naukowe	125
Co robić, gdy już jesteś ofiarą	127
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	129
Róbcie wszystko to, co ja	130
Śmierć z małpowania	132
Wyspa małp	140
Obrona	143
Sabotaż	144
Patrzac w górę	147
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	149
PODSUMOWANIE	150
PYTANIA	150
ROZDZIAŁ 5. Lubienie i sympatia	152
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	155
Przyjaźń jako narzędzie wpływu na innych	156
Kogo lubimy i za co	157
Atrakcyjność fizyczna	157
Podobieństwo	159
Komplementy	161
Kontakt i współpraca	162
Warunkowanie i skojarzenia	170
Czy nazwisko Pawłow z czymś ci się kojarzy?	175
Z wiadomości i pogody do sportu	176
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	181
OBRONA	181
PODSUMOWANIE	183
PYTANIA	184
ROZDZIAŁ 6. Autorytet	186
Siła nacisku autorytetu	187
Blaski i cienie ślepego posłuszeństwa	191

Opakowanie, nie zawartość	195
Tytuły	195
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	199
Ubranie	200
Samochody	202
OBRONA	203
Autorytatywny autorytet	203
Sprytna szczerość	204
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	206
PODSUMOWANIE	207
PYTANIA	208
ROZDZIAŁ 7. Niedostępność	209
Im mniej, tym lepiej	210
Ograniczona ilość dóbr	211
Ograniczenie czasowej dostępności dóbr	213
Opór psychologiczny	214
Opór dorosłych: miłość, pistolety i pranie	217
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	219
Cenzura	221
Warunki optymalne	224
Świeżość niedostępności	225
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW	228
Rywalizacja o niedostępne dobra	229
OBRONA	233
PODSUMOWANIE	236
PYTANIA	237
ROZDZIAŁ 8. Wpływ w mgnieniu oka	239
Automatyzmy pierwotne	239
Automatyzmy nowoczesne	241
W obronie uświęconych dróg na skróty	243
PODSUMOWANIE	245
PYTANIA	246
BIBLIOGRAFIA	247
INDEKS RZECZOWY	263
INDEKS NAZWISK	267
SPIS RYCIN I FOTOGRAFII	272