

Nota od tłumacza.....	8
Komentarz autora.....	9
WSTĘP.....	11
ROZDZIAŁ 1. Narzędzia wpływu.....	14
Klik, wrrr.....	15
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	20
Na skróty.....	20
Wyzyskiwacze.....	25
Sztuka dżiu-dżitsu.....	27
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	32
PODSUMOWANIE.....	33
PYTANIA.....	34
ROZDZIAŁ 2. Reguła wzajemności.....	36
Zasady działania reguły.....	40
Przemoczna siła wzajemności.....	41
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	42
Jak reguła wymusza niechciane długi.....	52
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	54
Jak reguła wymusza niesprawiedliwą wymianę.....	54
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	58
Wzajemność ustępstw.....	59
Odmowa-wycofanie.....	60
Wzajemność ustępstw, zasada kontrastu i tajemnica afery Watergate.....	63
Tak czy owak — stracisz.....	66
Oto moja krew — i wpadnij znowu.....	67
Słodkie a sekretne efekty uboczne.....	68
Obrona.....	69
Odrzucenie reguły wzajemności.....	70
Wykurzyć wroga.....	71
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	72
PODSUMOWANIE.....	73
PYTANIA.....	75
ROZDZIAŁ 3. Zaangażowanie i konsekwencja.....	76
Klik i wrrr... raz jeszcze.....	77
Szybki numer.....	79
Forteca głupców.....	79
Zabawa w chowanego.....	82

Kluczem jest zaangażowanie.....	86
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	88
Serca i umysły.....	94
Magiczny akt.....	95
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	100
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	103
Własny wybór.....	111
Zapuszczanie korzeni.....	115
W obronie dobra publicznego.....	119
Obrona.....	122
Sygnały z żołądka.....	123
W głębi duszy.....	125
Szczególna podatność.....	128
PODSUMOWANIE.....	130
PYTANIA.....	132
ROZDZIAŁ 4. Społeczny dowód słuszności.....	133
Zasada dowodu społecznego.....	134
Władza ludu.....	135
Po końcu świata.....	139
Przyczyna śmierci - niepewność.....	147
Podejście naukowe.....	151
Co robić, gdy już jesteś ofiarą.....	154
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	156
Róbcie wszystko to, co ja.....	157
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	159
Śmierć z małpowania.....	160
Wyspa małp.....	170
Obrona.....	174
Sabotaż.....	174
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	177
Patrząc w górę.....	179
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	181
PODSUMOWANIE.....	182
PYTANIA.....	183
ROZDZIAŁ 5. Lubienie i sympatia.....	185
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	189
Przyjaźń jako narzędzie wpływu na innych.....	190
Kogo lubimy i za co.....	191
Atrakcyjność fizyczna.....	191
Podobierstwo.....	193
Komplementy.....	196
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	197
Kontakt i współpraca.....	197
Warunkowanie i skojarzenia.....	207
Czy nazwisko Pawłów z czymś ci się kojarzy?.....	212
Z wiadomości i pogody do sportu.....	215
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	218

PODSUMOWANIE.....	222
PYTANIA.....	223
ROZDZIAŁ 6. Autorytet.....	224
Siła nacisku autorytetu.....	226
Blaski i cienie ślepego posłuszeństwa.....	231
Opakowanie, nie zawartość.....	234
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	235
Tytuły.....	235
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	239
Ubranie.....	240
Samochody.....	242
OBRONA.....	243
Autorytatywny autorytet.....	243
Sprytna szczerość.....	244
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	248
PODSUMOWANIE.....	248
PYTANIA.....	249
ROZDZIAŁ 7. Niedostępność.....	250
Im mniej, tym lepiej.....	251
Ograniczona ilość dóbr.....	252
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	255
Ograniczenie czasowej dostępności dóbr.....	255
Opór psychologiczny.....	256
Opór dorosłych - miłość, pistolety i pranie.....	260
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	262
Cenzura.....	264
Warunki optymalne.....	268
Świeżość niedostępności.....	268
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	272
Rywalizacja o niedostępne dobra.....	273
OBRONA.....	278
DONIESIENIA CZYTELNIKÓW.....	282
PODSUMOWANIE.....	282
PYTANIA.....	283
ROZDZIAŁ 8. Wpływ w mgnieniu oka.....	285
Automatyzmy pierwotne.....	286
Automatyzmy nowoczesne.....	288
W obronie uświęconych dróg na skróty.....	290
PODSUMOWANIE.....	293
PYTANIA.....	294
BIBLIOGRAFIA.....	295
INDEKS NAZWISK.....	317
SPIS RYCIN I FOTOGRAFII.....	323