

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I – Organizacja i zarządzanie jako nauka.	
Rozwój organizacji i zarządzania	9
1. Kierunek naukowego zarządzania	9
2. Kierunek administracyjny	25
3. Kierunek Human Relations	33
4. Podejście systemowe	42
5. Podejście sytuacyjne w zarządzaniu	47
6. „Nowa fala” jako jedna z popularniejszych teorii lat osiemdzie- siątych	49
7. Schyłek XX wieku – postmodernizm w zarządzaniu	51
8. Zarządzanie na początku XXI wieku – perspektywy i wyzwania	53
Rozdział II – Organizacja. Podstawowe pojęcia	59
1. Istota organizacji	59
2. Organizacja jako system	61
3. Sprawność organizacji i wytyczne sprawnego działania	66
4. Pojęcie otoczenia organizacji	72
4.1. Identyfikacja otoczenia	72
4.2. Elementy otoczenia organizacji	74
4.3. Klasyfikacja typów zmienności otoczenia	81
5. Cykl życia organizacji	85
Rozdział III – Struktura organizacyjna	89
1. Interpretacja podstawowych pojęć	89
2. Klasyczne zasady budowy organizacji i budowy stanowisk pracy	90
3. Rozpiętość i zasięg kierowania	93
4. Rodzaje struktur organizacyjnych	95
5. Wybór właściwej struktury organizacyjnej	108
Rozdział IV – Zarządzanie	111
1. Funkcje zarządzania	111

2. Podejmowanie decyzji w zarządzaniu	123
2.1. Pojęcie decyzji. Typologie decyzji	123
2.2. Fazy podejmowania decyzji	128
2.3. Tradycyjne i nowoczesne techniki podejmowania decyzji	132
2.4. Ograniczenia racjonalności decyzji	139

Rozdział V – Kierowanie ludźmi w organizacjach 143

1. Przywódca, przywództwo, władza organizacyjna	143
2. Motywacje uczestników organizacji	145
3. Style kierowania	153

Rozdział VI – Zarządzanie zmianami w organizacjach 167

1. Zmiany w organizacji	167
2. Typologia zmian	169
3. Projektowanie zmian	172
3.1. Strategie zmian	172
3.2. Metodyka prowadzenia procesu zmian	174
3.3. Ludzie a zmiany	178

Rozdział VII – Kultura organizacyjna 181

1. Pojęcie kultury organizacyjnej	181
2. Składniki kultury organizacyjnej	183
3. Funkcje kultury organizacyjnej	184
4. Typologia kultur organizacji	186
5. Kształtowanie pożądanej kultury organizacyjnej w przedsiębiorstwie	190

Bibliografia	193
Spis rysunków	197
Spis tabel	199