

Spis treści

Wprowadzenie

Waga i użyteczność zarządzania zasobami ludzkimi w XXI w.	9
---	----------

Rozdział I

Zarządzanie zasobami ludzkimi w gospodarce globalnej.....	13
1.1. Planowanie zasobów ludzkich w sytuacji globalnej konkurencji.	13
1.1.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi w globalnym otoczeniu	13
1.1.2. Strategia organizacji a strategia zarządzania zasobami ludzkimi ..	20
1.2. Zarządzanie zasobami ludzkimi w gospodarce polskiej.	26
1.2.1. Przemiany gospodarczo-ustrojowe i ich konsekwencje społeczne	26
1.2.2. Zarządzanie zasobami ludzkimi w świetle polskiego i międzyna- rodowego ustawodawstwa.....	34
1.2.3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji. Strategia ogólna firmy a strategia personalna.....	41
1.2.4. Strategia zarządzania zasobami ludzkimi w sytuacji restrukturyzacji przedsiębiorstwa.....	50

Rozdział II

Planowanie i organizowanie zasobów ludzkich w organizacji	57
2.1. Planowanie zasobów ludzkich.....	57
2.1.1. Strategia organizacji a strategia planowania zasobów ludzkich	62

2.1.2. Metody planowania zasobów ludzkich	63
2.2. Pozyskiwanie pracowników	66
2.2.1. Istota doboru pracowników	66
2.2.2. Rekrutacja zasobów ludzkich	70
2.2.3. Zapewnienie równych szans w dostępie do pracy	75
2.2.4. Selekcja zasobów ludzkich	79

Rozdział 3

Uczestnictwo w organizacji — adaptacja i integracja pracownicza ..	83
3.1. Wprowadzenie do pracy	83
3.2. Wprowadzenie do kultury organizacji	88
3.2.1. Szkolenie jako element adaptacji pracowniczej i przyswajania kultury organizacyjnej	94
3.2.2. Adaptacja w grupie pracowniczej	101

Rozdział 4

Motywowanie do pracy	106
4.1. Istota motywacji pracowniczej	106
4.2. Motywacyjna funkcja oceny pracowniczej	111
4.3. Motywacyjna funkcja wynagrodzeń. Pożądane kierunki zmian	119
4.3.1. Wycena pracy	120
4.3.2. Funkcje wynagradzania za pracę	123
4.3.3. Tradycyjne i nowoczesne formy wynagrodzeń	125

Rozdział 5

Motywacyjna funkcja szkoleń i zarządzania karierą	132
5.1. Szkolenie jako czynnik sukcesu organizacji	132
5.2. Inwestowanie w ludzi — standard brytyjski	137
5.3. Szkolenie pracowników w polskich realiach gospodarczych	140
5.4. Kariera i jej funkcja motywacyjna	145
5.4.1. Rozumienie kariery zawodowej	145
5.4.2. Budowanie kariery. Osobowość, środowisko a kariera	148
5.4.3. Zarządzanie karierą	153

Rozdział 6

Uczestnictwo pracownicze w systemie organizacji pracy i sferze zarządzania organizacją	162
6.1. Motywacyjne aspekty organizacji pracy	162
6.1.1. Wzbogacanie treści pracy. Autonomiczne grupy pracownicze	167

6.2.	Partycypacja pracownicza źródłem motywacji.....	173
6.2.1.	Partycypacja pracownicza w krajach zachodnich.....	176
6.2.2.	Partycypacja pracownicza w Polsce.....	182

Rozdział 7

Rola kadry kierowniczej w procesie zarządzania zasobami ludzkimi	191
7.1. Kierownik na przełomie wieków.....	191
7.2. Równościowe aspekty w sferze zarządzania. Kobiety w zarządzaniu.....	199
7.3. Menedżer międzynarodowy. Międzynarodowe zarządzanie zasobami ludzkimi.....	206
7.4. Kadra kierownicza kreatorem bezpieczeństwa pracy i pro- mocji zdrowia.....	211
7.4.1. Międzynarodowe doświadczenia w sferze zapewnienia bez- pieczeństwa pracy i promocji zdrowia.....	214
7.4.2. Krajowe doświadczenia w sferze promocji zdrowia.....	220
7.5. Uczestnictwo kierowników w procesie zarządzania zasobami ludzkimi.....	226

Rozdział 8

Społeczno-ekonomiczne skutki niewłaściwego zarządzania zasobami ludzkimi w świetle doświadczeń światowych		228
8.1.	Wartość zasobów ludzkich	228
8.2.	Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi	230
8.2.1.	Postawy pracownicze i ich wpływ na wyniki ekonomiczne organizacji	230
8.2.2.	Koszty błędów popełnianych w procesie rekrutacji, selekcji i wprowadzenia do pracy	233
8.2.3.	Koszty błędów popełnianych w procesie wynagradzania	235
8.2.4.	Straty ponoszone z tytułu braku dbałości o zdrowie pracowników	236
8.2.5.	Straty wynikające ze stosowania praktyk dyskryminacyjnych	238

Rozdział 9

Od dysfunkcji do standardów zarządzania zasobami ludzkimi w świetle doświadczeń polskich	241
9.1. Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi na poziomie sprawowania władzy.....	241
9.2. Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi w organizacjach.....	243
9.2.1. Dysfunkcje w procesie doboru pracowników.....	243

9.2.2. Dysfunkcje w procesie oceniania pracowników.....	245
9.2.3. Dysfunkcje w procesie szkolenia i rozwoju.....	245
9.2.4. Dysfunkcje w procesie wynagradzania.....	247
9.2.5. Dysfunkcje w sferze partycypacji pracowniczej.....	248
9.3. Dobre praktyki zarządzania zasobami ludzkimi.....	249
9.4. Standardy w zarządzaniu zasobami ludzkimi.....	251

Podsumowanie

Zarządzanie zasobami ludzkimi wobec wyzwań XXI w.	256
Pożądanee kierunki zmian w globalnym zarządzaniu zasobami ludzkimi.....	256
Zarządzanie wielokulturowymi zasobami pracy.....	257
Zarządzanie zasobami ludzkimi nowej generacji.....	259
Zarządzanie zasobami ludzkimi w warunkach kryzysu pracy.....	259
Kierunki zmian w sferze zarządzania zasobami ludzkimi na poziomie organizacji.....	260
Bibliografia	264