

Spis treści

OD AUTORA	5
1. MIEJSCE I ROLA ZOINTE W MACIERZYSTEJ JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ	6
2. ZADANIA I ZASIĘG DZIAŁANIA ZAKŁADOWEGO OŚRODKA INFORMACJI	13
2.1. Zadania zointe	13
2.2. Zasięg działania zointe	17
3. ZAKRESY DZIAŁALNOŚCI I SCHEMATY STRUKTUR ORGANIZACYJNYCH ZOINTE	18
4. PRACOWNICY I WSPÓŁPRACOWNICY OŚRODKA ZAKŁADOWEGO	26
4.1. Zakresy czynności i obowiązków	26
4.2. Wymogi kwalifikacyjne	30
4.3. Wykaz prac i czynności oraz wymaganych kwalifikacji	32
4.4. Wynagrodzenie	37
4.5. Szkolenie pracowników	38
4.6. Stali współpracownicy ośrodka	39
5. ŚRODKI FINANSOWE, LOKAL I WYPOSAŻENIE ZOINTE	42
5.1. Środki finansowe i wydatki ośrodka	42
5.2. Lokal ośrodka i jego wykorzystanie	44
5.3. Podstawowe wyposażenie ośrodka	45
6. RAMOWY SCHEMAT OBSŁUGI INFORMACYJNEJ	47
7. POTRZEBY UŻYTKOWNIKÓW INFORMACJI	49
7.1. Kategorie użytkowników	49
7.2. Ogólna charakterystyka potrzeb informacyjnych	51
7.3. Stosunek użytkowników do działalności ośrodka informacji	55
7.4. Badanie potrzeb użytkowników i efektywności działalności informacyjnej	56
8. ŹRÓDŁA I PRZEPŁYWY INFORMACJI	61
8.1. Rodzaje źródeł	61
8.2. Ogólne kryteria i zasady doboru źródeł informacji	64
8.3. Wartość informacyjna źródeł	65
8.4. Przepływy i straty informacji dokumentacyjnej w instytucji	67
8.5. Organizacja dopływu informacji	70
8.5.1. Przebiegi czynności	70
8.5.2. Przewodniki do źródeł informacji zewnętrznej	72
8.5.3. Pochodzenie i sposoby uzyskiwania informacji spoza jednostki macierzystej	73
8.5.4. Organizacja dopływu informacji z jednostki macierzystej	75



9. INFORMACJA RETROSPEKTYWNA I BIEŻĄCA	77
0. UWAGI O DZIAŁALNOŚCI BIBLIOTEKI ZOINTE	80
10.1. Gromadzenie zbiorów	81
10.2. Opracowywanie i przechowywanie zbiorów	82
10.3. Udostępnianie zbiorów	83
10.4. Informacja o zawartości zbiorów	84
1. DZIAŁALNOŚĆ DOKUMENTACYJNA	85
11.1. Selekcja i klasyfikacja źródeł	86
11.2. Wykonywanie opracowań dokumentacyjnych	86
11.3. Gromadzenie opracowań dokumentacyjnych	90
11.4. Wykonywanie tłumaczeń	91
2. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNA	92
12.1. Typowe formy obsługi informacyjnej	93
12.2. Informacja patentowa	95
12.3. Informacja techniczno-handlowa	96
12.4. Przekazywanie informacji do sieci inte	98
12.5. Popularyzacja działalności informacyjnej	100
3. PRZEDSIĘWZIĘCIA ORGANIZACYJNE ZWIĄZANE Z DZIAŁALNOŚCIĄ ZOINTE W JEDNOSTCE MACIERZYTEJ	100
LITERATURA WYKORZYSTANA I ZALECANA	102
WYKAZ SŁÓW KLUCZOWYCH I WYRAZÓW WYRAZÓW WYJAŚNIENIA	107