

Spis treści

WSTĘP	9
Fenomen procesu grupowego	11
Jak zmieniać swoje negatywne nastawienie do grupy i radzić sobie z pułapką projekcji?	15
 FAZA I ZALEŻNOŚĆ	 25
Bierna grupa milczy, a Ty próbujesz wymusić jej aktywność	 27
Komu się opłaca utrzymywanie zespołu w fazie zależności?	 31
Jak radzić sobie z biernością grupy w fazie zależności?	 35
Wtórna faza zależności. Konkurencyjne motywy	49
Jak radzić sobie z wtórną fazą zależności?	53
O czym warto pamiętać w fazie zależności?	59

FAZA II RÓŻNICOWANIE	63
Grupa rozrabia, a Ty walczysz o porządek i autorytet	65
Komu się opłaca utrzymywanie zespołu w fazie różnicowania?	71
Jak sobie radzić z trudnymi zachowaniami grupy w fazie różnicowania?	75
O czym warto pamiętać w fazie różnicowania?	87
 FAZA III KRYZYS ODPOWIEDZIALNOŚCI	 91
Grupa marudzi i narzeka, a Ty czujesz się bezsilny, bo nie wiesz, jak pomóc swoim podwładnym	93
Pomagaj narzekającej grupie, budując jej odpowiedzialność	99
Szukaj wzmacniaczy dla siebie i dla zespołu	105
Jak sobie radzić z fazą kryzysu odpowiedzialności?	109
Procedura radzenia sobie z narzekającą grupą	131
Scenka obrazująca pracę z grupą w kryzysie odpowiedzialności	147
O czym warto pamiętać w fazie kryzysu odpowiedzialności?	157
 FAZA IV ATAK NA LIDERA	 161
Dojrzały zespół to również sukces szefa, choć rzadko się to zdarza	163
Podwładni wyrażają bolesne opinie na Twój temat, a Ty się boisz, że chcą się Ciebie pozbyć	165
Jak sobie radzić z fazą ataku na lidera?	171

O czym warto pamiętać, mierząc się z atakiem na lidera?	181
 FAZA V NADZWYCZAJNA MOC GRUPY	 187
Grupa wykorzystuje wyzwoloną energię, a Ty się martwisz, że przestałeś być dla niej ważny	189
Jak radzić sobie z fazą nadzwyczajnej mocy grupy?	195
O czym warto pamiętać w fazie nadzwyczajnej mocy grupy?	199
 FAZA VI REALNE MOŻLIWOŚCI GRUPY	 203
Zespół jest samodzielny i świetnie sobie radzi, a Ty spadasz z piedestału	205
Jak funkcjonować z zespołem w fazie realnych możliwości?	211
 PRZESŁANIE AUTORÓW	 215
 ZAKOŃCZENIE	 219