

Spis treści

Wstęp __ 7

Część I: Zarządzanie wspierane informatyką __ 11

Rozdział 1. Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT) w zarządzaniu __ 13

Rozdział 2. Zarządzanie informacją i wiedzą __ 21

2.1. O informacji i wiedzy w zarządzaniu organizacją __ 21

2.2. Informacje dla zarządzania (informacja zarządcza) __ 23

2.3. Wiedza i jej rola w zarządzaniu __ 28

2.4. Kapitał intelektualny i jego tworzenie __ 33

Rozdział 3. Infrastruktura zarządzania __ 37

3.1. Informatyczna Infrastruktura Zarządzania (IIZ) jako element Systemu Informacyjnego Zarządzania (SIZ) __ 37

3.2. Informatyka w zarządzaniu i jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi __ 41

3.3. System zarządzania – system informacyjny – system informatyczny __ 46

Rozdział 4. System informacyjny organizacji __ 51

4.1. Budowa i zadania systemu informacyjnego zarządzania __ 51

4.2. System informacyjny dla zarządzania wiedzą – czyli jak wykorzystać posiadany kapitał intelektualny, jak absorbować i generować wiedzę w systemie informacyjnym __ 62

4.3. Jakość systemu informacyjnego – audyt systemu __ 69

4.4. Generacje systemów informacyjnych zarządzania __ 74

Część II Zastosowania __ 83

Rozdział 5. Zasoby informacyjne __ 85

5.1. O zasobach informacyjnych __ 85

5.2. Baza danych oraz baza baz czyli hurtownia danych __ 86

5.3. Baza modeli i procedur __ 106

5.4. Baza wiedzy __ 109

5.5. Baza tekstowa __ 112

5.6. Baza multimedialna __ 113

Rozdział 6. Zarządzanie zasobami informacyjnymi __ 115

6.1. Systemy komunikacji z zasobami informacyjnymi __ 115

6.2. Ochrona zasobów informacyjnych __ 118

Rozdział 7. Charakterystyka podstawowych systemów informacyjnych wspierających procesy zarządzania __ 125

7.1. Wspomaganie zarządzania – wybór systemu informacyjnego __ 125

7.2. Systemy transakcyjne czyli systemy informacyjne I generacji __ 128

7.3. Systemy wyszukiwania informacji i informowania kierownictwa – systemy informacyjne II generacji __ 130

7.4. Systemy doradcze, czyli systemy informacyjne III generacji __ 135

7.5. Zintegrowane systemy informacyjne __ 157

Część III E-zarządzanie __ 165

Rozdział 8. E-zarządzanie – pojęcie i elementy __ 167

8.1. E-zarządzanie – pojęcia, modele, zadania __ 167

8.2. E-zarządzanie w elektronicznej gospodarce __ 172

8.3. Sieć komputerowa jako infrastruktura e-zarządzania __ 181

Rozdział 9. Wirtualizacja i jej elementy __ 197

9.1. Wirtualizacja i wirtualne organizacje __ 197

9.2. Technologie wirtualne – TW __ 214

9.3. Efekty i bariery zastosowania wirtualizacji __ 222

Rozdział 10. O niektórych zastosowaniach procedur e-zarządzania w gospodarce __ 227

10.1. E-administracja (E-Government) __ 227

10.2. Handel elektroniczny __ 233

10.3. Bankowość elektroniczna __ 242

10.4. E-logistyka __ 249

10.5. E-nauczanie __ 255

Część IV Zarządzanie projektami	267
Rozdział 11. Projekt	269
11.1. Podejście projektowe w zarządzaniu	269
11.2. Organizacja procesu projektowania – systemy komunikacji stosowane w zespołach projektowych	278
Rozdział 12. Analiza organizacji	289
12.1. Miejsce analizy w cyklu życia systemu	289
12.2. Procedura i modele analizy – podstawy	291
12.3. Identyfikacja użytkowników i stawianych przez nich celów	298
12.4. Wybrane modele analizy organizacji	306
Rozdział 13. Projektowanie systemu informacyjnego zarządzania	327
13.1. O rozwiązaniach metodycznych	327
13.2. Metodyki projektowania systemów informacyjnych	336
13.3. Jakość projektu i procedur realizujących	343
13.4. Doskonalenie projektu (kaizen, reengineering i X-engineering)	356
13.5. Strategia realizacji projektu	365
Rozdział 14. Wdrażanie systemów informacyjnych	375
14.1. Miejsce wdrażania w cyklu życia systemu	375
14.2. Procedura wdrażania	376
14.3. Zarządzanie procesem wdrażania	381
14.4. Czynniki wpływające na efektywność wdrażania systemu	387
Część V. Społeczny, ekonomiczny i prawny kontekst zastosowań ICT	391
Rozdział 15. Społeczny kontekst zastosowań ICT	393
15.1. Społeczeństwo informacyjne	393
15.2. Kontekst etyczny i społeczna odpowiedzialność	405
15.3. Narzędzia informatyczne komunikacji ze społeczeństwem	412
15.4. Zagrożenie w budowie społeczeństwa informacyjnego – cyberterrorizm	420
Rozdział 16. Ekonomiczny kontekst zastosowań ICT	427
16.1 O ekonomicznej ocenie, czyli efekty i bariery zastosowań ICT	427
16.2. Proces decyzyjny wyboru wariantu realizacji ICT	434
16.3. Ocena efektywności ekonomicznej zastosowań informatyki	438
16.4. Systemowa ocena efektywności ekonomicznej zastosowań ICT	442
Rozdział 17. Prawny kontekst zastosowań technologii informacyjnej	455
Rozdział 18. Postęp w technologii i zagrożenie kulturowe, czyli przetwarzanie w chmurze	467
Literatura:	471