
Spis treści

O autorze	7
Wstęp	9
Wprowadzenie	11
Rozdział 1. Podstawowe zasady	15
Orientacja na rezultaty	15
Koncentracja na efektach pracy	24
Podejście systemowe	38
Rozdział 2. Model HPI	45
Analiza biznesowa	49
Analiza efektywności	57
Wskazanie możliwych działań rozwojowych	88
Charakterystyka podstawowych działań rozwojowych	97
Zalecenia – wybór rozwiązania	190
Realizacja działań rozwojowych	196
Ocena rezultatów	218
Rozdział 3. Konsultant i praktyk HPI	224
Role i zadania konsultanta HPI	225
Przygotowanie i kompetencje	229
Możliwości edukacyjne	232
Zamiast zakończenia. Implikacje wprowadzenia HPI dla działu HR	237
Załącznik. Studium przypadku	243
Analiza sytuacji	243
Identyfikacja problemu	258
Zalecane rozwiązania	262
Wprowadzone rozwiązania	266
Ocena efektów	273
Wnioski	277
Bibliografia	279
Indeks	281