

508.116



JAKOŚĆ BIBLIOTEK W NASZYCH RĘKACH

**Materiały z V Forum Młodych Bibliotekarzy
Lublin, 9-10 września 2010 r.**

**Redakcja
Joanna Chapska, Grzegorz Figiel**

Lublin 2010

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
<i>Ewa Anna Cywińska</i> Czytelnik czy klient – implikacje podejścia do użytkownika biblioteki dla procesu obsługi	15
<i>Elżbieta Ćwiklińska, Milena M. Śliwińska</i> Czy czytelnik może być zbawiony? – grzechy, nawyki, oczekiwania współczesnego czytelnika	25
<i>Lidia Lewicka</i> Komunikacja interpersonalna w praktyce bibliotecznej i jej wpływ na postrzeganie jakości biblioteki przez użytkowników	39
<i>Magdalena Musiela</i> Biblioteka w procesie uspołeczniania na przykładzie komunikacji interpersonalnej w środowisku bibliotecznym	47
<i>Jolanta Smyczyńska</i> Komunikacja interpersonalna w bibliotece – wybrane zagadnienia	57
<i>Magdalena Truskiewicz</i> Kontakt i komunikacja z czytelnikiem niesłyszącym	69
<i>Marzena Cichorzewska</i> Zarządzanie nowoczesną biblioteką, czyli co jest podstawą sukcesu każdej współczesnej organizacji?	77
<i>Justyna Stępień</i> Filozofia KAIZEN w bibliotece akademickiej	85
<i>Anna Urbaniak</i> Broker informacji – ewolucja zawodu bibliotekarza?	91
<i>Leszek Szafrński</i> Aktywność młodych pracowników bibliotek w organizacjach zawodowych	97
<i>Małgorzata Pietrzak</i> Kultura w budowaniu jakości biblioteki	103

<i>Magdalena Seta</i> Badania marketingowe szansą na poznanie potrzeb czytelnika	117
<i>Angelika Sarżyńska, Joanna Żuk</i> Budowanie wizerunku biblioteki na przykładzie Książnicy Zamojskiej	123
<i>Agnieszka Prymak-Lewtak</i> Wizerunek WBP im. H. Łopacińskiego w Lublinie na łamach prasy w latach 2005-2009	137
<i>Karolina Tomczyk</i> Zbiory specjalne Biblioteki Raczyńskich i ich czytelnicy	143
<i>Iwona Krzysztoń</i> Biblioteka naukowa w społeczeństwie informacyjnym	149
<i>Joanna Kulik</i> Blogi w bibliotekach	155
Summary	163

CONTENTS

Preface	9
<i>Ewa Anna Cywińska</i> The reader or client – implications of the approach to the library user for the handling process	15
<i>Elżbieta Ćwiklińska, Milena M. Śliwińska</i> Can the reader be saved? – sins, habits, expectations of the contemporary readers	25
<i>Lidia Lewicka</i> The interpersonal communication in library's practice and it's influence on how library users perceive the library quality	39
<i>Magdalena Musiela</i> Library in the process of socialisation on exemplary of interpersonal communication within library's environment	47
<i>Jolanta Smyczyńska</i> Interpersonal communication in the library – selected issues	57
<i>Magdalena Truskiewicz</i> Contact and communication with the deaf reader	69
<i>Marzena Cichorzewska</i> Management of the modern library, i.e. what is the key to success in any modern organisation?	77
<i>Justyna Stepień</i> KAIZEN philosophy in an academic library	85
<i>Anna Urbaniak</i> Information broker – the evolution of the librarian profession?	91
<i>Leszek Szafranski</i> The activity of young library employees in the professional organisations	97
<i>Małgorzata Pietrzak</i> Culture in creation of the library quality	103

<i>Magdalena Seta</i> Marketing research – opportunity to find out the reader's needs	117
<i>Angelika Sarzyńska, Joanna Żuk</i> Creating image of the library on the example of Library in Zamosc	123
<i>Agnieszka Prymak-Lewtak</i> The press image of the Hieronim Lopacinski Regional Public Library in Lublin in 2005-2009	137
<i>Karolina Tomczyk</i> The Raczynski Library special collections and their readers	143
<i>Iwona Krzysztoń</i> Academic library in the information society	149
<i>Joanna Kulik</i> Blogging in libraries	155
Summary	163