

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1	
Pojęcie logistyki	9
1.1. Geneza, źródła i okresy rozwoju logistyki	9
1.2. Logistyka a informacja	17
1.3. Charakterystyka logistycznego systemu informacji	21
Rozdział 2	
Procesy logistyczne	27
2.1. Racjonalne gospodarowanie a procesy logistyczne	27
2.2. Procesy przepływu dóbr rzeczowych	32
2.3. Procesy informacyjno-decyzyjne	37
2.4. Procesy utrzymania zapasów rzeczowych	40
2.5. Infrastruktura strumieni logistycznych	44
2.6. Koszty procesów logistycznych	46
Rozdział 3	
Istota integracji procesów gospodarczych i podejście systemowe do logistyki	56
3.1. Procesy gospodarcze	56
3.2. Istota analizy systemowej	61
3.3. Analiza systemów logistycznych	67
Rozdział 4	
Podział funkcjonalny logistyki	72
4.1. Klasyfikacja i charakterystyka systemów logistycznych	72
4.2. Klasyfikacja funkcjonalna logistyki	74

6 Spis treści

4.2.1. Logistyczny system transportu	74
4.2.2. Logistyczny system kształtowania zapasów	78
4.2.3. Logistyczny system magazynowy	82
4.2.4. System logistyczny obsługi zamówień i klienta	90
4.2.5. System logistyczny obsługi opakowania	93
Rozdział 5	
Podział fazowy logistyki - logistyka: zaopatrzenia, produkcji, dystrybucji	98
5.1. Logistyka zaopatrywania	98
5.2. Logistyka produkcji	113
5.3. Logistyka dystrybucji	125
Rozdział 6	
Wewnętrzne i międzyorganizacyjne systemy logistyczne	143
6.1. Organizacja jako system	143
6.2. Wewnętrzne systemy logistyczne	146
6.3. Międzyorganizacyjne systemy logistyczne	163
Rozdział 7	
Przedsiębiorstwo w łańcuchu dostaw	174
7.1. Typy przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw	174
7.2. Uwarunkowania dobrego funkcjonowania przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw	182
Rozdział 8	
Definicja łańcucha dostaw	191
Załączniki	
1. Wyjaśnienie skrótów i pojęć	197
2. Obsługa zamówienia klienta	204
3. Obsługa zamówienia poza planem	206
4. Instrukcja załatwiania reklamacji	207
5. Zadania Wydziału Zaopatrzenia Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach	209
6. Zadania Wydziału Transportu KWP w Kielcach	211
7. Zadania Wydziału Remontów i Inwestycji	213