

Spis treści

SŁOWO WSTĘPNE	13
---------------------	----

Stanisława Borkowska

Rozdział I

ILE PRACY, ILE ŻYCIA POZA NIĄ?	16
1. Miejsce pracy w życiu człowieka; dynamika pracy	16
2. Równowaga między pracą zawodową i życiem poza nią; istota i znaczenie	18
3. Podmioty wpływu na WLB pracowników	21
4. Różne modele społeczno-gospodarcze a WLB	23
5. Zakład pracy i WLB pracowników	30
5.1. Czy to się opłaca zakładom pracy?	30
5.2. Model zarządzania zasobami ludzkimi przyjazny WLB	31
5.3. Jakość ZZL a WLB w organizacjach w Polsce	38
5.4. O potrzebie budowy programów praca-życie	45
5.5. Ile pomocy w zachowaniu WLB, ile prywatności?	46
6. Podsumowanie	48

Dorota Głogosz, Lucyna Machol-Zajda, Agnieszka Smoder

Rozdział II

DZIAŁANIA NA RZECZ RÓWNOWAGI MIĘDZY PRACĄ A ŻYCIEM POZAZAWODOWYM; Z DOŚWIADCZEŃ WYBRANYCH KRAJÓW	49
1. Działania na rzecz WLB w modelu anglosaskim	50
1.1. Stany Zjednoczone Ameryki Północnej	50
1.2. Australia	55
1.3. Kanada	60
1.4. Nowa Zelandia	63
2. Co charakteryzuje model inijny? Doświadczenia polskie	65
2.1. Belgia	68
2.2. Hiszpania	69
2.3. Holandia	73
2.4. Francja	75
2.5. Niemcy	78
2.6. Szwecja	82
2.7. Polska	85
3. Wielka Brytania i Irlandia – jako połączenie dwóch systemów	87
3.1. Wielka Brytania	88
3.2. Irlandia	94
4. Przykład Japonii	96
5. Podsumowanie	99

Dorota Głogosz

Rozdział III

KONCEPCJA BADAŃ	101
1. Cele i problemy badawcze	101

2. Metodyka i organizacja badań	103
2.1. Badanie pracodawców	104
2.2. Badanie pracowników	109
3. Metody, techniki i narzędzia badawcze	113
4. Metodyka opracowania wyników	114

Dorota Głogosz, Lucyna Machol-Zajda

Rozdział IV

ZAKŁÓCENIA RÓWNOWAGI PRACA-ŻYCIE I ICH SKUTKI

W OPINII PRACODAWCÓW	115
1. Badania potrzeb pracowniczych	115
2. Źródła zakłóceń równowagi między pracą i życiem poza nią	118
2.1. Czas pracy jako źródło zakłóceń	123
2.2. Organizacja pracy i czasu pracy a równowaga praca-życie pozazawodowe	127
3. Skutki zaburzeń równowagi praca-życie	129
4. Formy przeciwdziałania zaburzeniom WLB	130
4.1. Charakterystyka ogólna	130
4.2. Wykorzystanie elastycznej organizacji czasu pracy	130
5. Skuteczność podejmowanych działań	132
6. Ocena możliwości zachowania równowagi między pracą i życiem; opinie pracodawców	134
7. Podsumowanie	135

Stanisława Borkowska

Rozdział V

EKONOMICZNA OPŁACALNOŚĆ DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH WLB.

PUNKT WIDZENIA PRACODAWCÓW	137
1. Korzyści związane z działaniami na rzecz WLB; ujęcie ogólne	139
2. WLB a wydajność pracy	142
2.1. WLB a wydajność pracy w przekroju wielkości firm	142
2.2. Forma własności firm a postrzeganie wpływu działań wspierających WLB pracowników na wydajność pracy	144
2.3. Przynależność branżowa firm a ich postrzeganie wpływu PP na wydajność pracy	146
3. Poziom ogólnych indeksów kondycji ekonomicznej i konkurencyjności firm oraz ranking ich determinant	148
3.1. Kondycja ekonomiczna firm; grupa A i B	148
3.2. Czynniki wpływu na indeks kondycji ekonomicznej firm	148
4. Pozycja konkurencyjna firm z grupy A i B	151
4.1. Ogólny indeks konkurencyjności	151
4.2. Czynniki wpływu na poziom ogólnych indeksów konkurencyjności w badanych grupach firm	151
4.3. Determinanty różnic w postrzeganiu wpływu PP na konkurencyjność firm	153
5. Działania wspierające WLB a wizerunek firm	161
5.1. Wielkość przedsiębiorstw	161
5.2. Rodzaj własności firm	163
6. Podsumowanie	165

Bożena Balcerzak-Paradowska, Lucyna Machol-Zajda

Rozdział VI

RÓWNOWAGA MIĘDZY PRACĄ ZAWODOWĄ A ŻYCIEM POZAZAWODOWYM

W OPINIACH PRACOWNIKÓW	167
1. Zakłócenia w godzeniu pracy zawodowej z życiem pozazawodowym	167

1.1. Organizacja czasu pracy.....	167
1.2. Zaniedbania w sferze życia prywatnego.....	174
2. Działania pracodawców na rzecz równowagi pracy i życia osobistego w opinii pracowników	183
2.1. Opinie pracowników z firm prowadzących działalność na rzecz WLB.....	183
2.2. Opinie pracowników pracujących w firmach bez działalności na rzecz WLB	190
3. Opinie pracowników o pracy w badanych firmach.....	193
4. Podsumowanie.....	197

Maria Wanda Kopertyńska, Joanna Mirosław, Agnieszka Smóder, Wiesław Zajac

Rozdział VII

STUDIA PRZYPADKÓW; KSZTAŁTOWANIE WLB.....	199
Wprowadzenie.....	199
1. Bank Zachodni WBK	199
1.1. Prezentacja firmy	199
1.2. Główne czynniki zakłóceń WLB.....	200
1.3. Działania na rzecz WLB i ich adresaci.....	200
1.4. Rola działu ZZL w kształtowaniu WLB.....	202
2. IKEA Retail Sp. z o.o.	202
2.1. Prezentacja firmy	202
2.2. Działania podejmowane w ramach WLB	203
2.3. Skutki prowadzonych działań w zakresie WLB	204
2.4. Badania dotyczące WLB prowadzone w firmie	204
2.5. Polityka WLB w firmie.....	205
3. Firma z branży petrochemicznej.....	205
3.1. Prezentacja firmy	205
3.2. Działania na rzecz WLB	205
3.3. Badania na temat WLB prowadzone w firmie.....	207
3.4. Skutki działań prowadzonych w ramach WLB	207
3.5. Koordynacja działań w zakresie wdrażania rozwiązań typu WLB.....	208
4. IBM Polska Sp. z o.o.	208
4.1. Prezentacja firmy	208
4.2. WLB a zarządzanie zasobami ludzkimi w firmie.....	209
4.3. Działania w zakresie WLB.....	209
4.4. WLB a Corporate Social Responsibility.....	210
4.5. Skutki prowadzonych działań	211
4.6. Finansowanie.....	211
5. O.K. Centrum Języków Obcych Sp. z o.o.	212
5.1. Prezentacja firmy	212
5.2. Działania firmy na rzecz WLB.....	212
5.3. Skutki wprowadzania działań WLB	213
5.4. Rola działu administracyjnego w kształtowaniu WLB.....	213
6. Colliers International Sp. z o.o.	214
6.1. Prezentacja firmy	214
6.2. Działania firmy wspomagające WLB.....	214
6.3. Skutki wprowadzania działań WLB	216
6.4. Rola działu Human Resources (ZZL) w kształtowaniu WLB	216
7. Skrivane Sp. z o.o.	217
7.1. Prezentacja firmy	217
7.2. Działania WLB podejmowane w firmie.....	217
7.3. Badania z zakresu stosowania WLB	219
7.4. Skutki wprowadzania działań WLB	219
7.5. Rola działu rozwoju firmy w kształtowaniu WLB	219

8. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Olsztynie.....	220
8.1. Prezentacja firmy	220
8.2. Działania na rzecz WLB i ich adresaci.....	220
8.3. Docenianie działań w obszarze WLB przez pracowników	222
8.4. Możliwość rozwoju WLB	222
9. Technokabel S.A.....	223
9.1. Prezentacja firmy	223
9.2. Działania na rzecz WLB i ich adresaci.....	223
9.3. Docenianie działań w zakresie WLB przez pracowników.....	224
9.4. Skutki działań podjętych na rzecz pracowników w ramach WLB	225
9.5. Możliwości w zakresie rozwijania WLB.....	225
10. Bipromet S.A.	226
10.1. Prezentacja firmy	226
10.2. Działania na rzecz WLB i ich adresaci.....	226
10.3. Docenianie działań w zakresie WLB przez pracowników.....	229
10.4. Rola działu ZZL w kształtowaniu WLB.....	229
10.5. Możliwości rozwoju WLB	229
11. Centrozap S.A.....	230
11.1. Prezentacja firmy	230
11.2. Działania na rzecz WLB i ich adresaci.....	231
11.3. Docenianie działań w zakresie WLB przez pracowników	234
11.4. Plany w zakresie rozwijania WLB	234
11.5. Skutki działań podjętych na rzecz pracowników w ramach WLB	235
12. Podsumowanie	236

Stanisława Borkowska

Rozdział VIII

WNIOSKI KOŃCOWE I REKOMENDACJE.....	239
1. WLB w praktyce firm objętych badaniami	240
2. Działania na rzecz WLB integralnym elementem systemu zarządzania zasobami ludzkimi	243
3. Adresaci działań chroniących WLB	245
4. Formy pomocy.....	247
5. Współpraca różnych podmiotów wpływu na WLB; rola państwa	252
5.1. Państwo: promocja WLB	252
5.2. Państwo: współpraca władz centralnych i lokalnych z pracodawcami	252
5.3. Pracodawcy	252
5.4. Rozwój samopomocy	253

LITERATURA	254
------------------	-----

Stanisława Borkowska

Aneks 1

WPLYW WLB NA WYDAJNOŚĆ PRACY, KONDYCJĘ, KONKURENCYJNOŚĆ I WIZERUNEK BADANYCH FIRM. UJĘCIE TABELARYCZNE WYNIKÓW BADAŃ.....	259
--	-----

Dorota Głogosz, Lucyna Machol-Zajda, Agnieszka Smoder

Aneks 2

PRZEGLĄD BADAŃ NAD WLB.....	271
-----------------------------	-----