

# Spis treści

Podziękowania . . . . .	9
Wstęp: Słowa warte każdego pieniędzy . . . . .	13
Część 1: Tworzenie zestawu umiejętności . . . . .	19
Rozdział 1: Cztery pola ujawnianych informacji . . . . .	21
Rozdział 2: Właściwa reakcja na łatwe pytania . . . . .	39
Rozdział 3: Właściwa reakcja na trudne pytania . . . . .	67
Rozdział 4: Motywacja stojąca za pytaniem . . . . .	91
Rozdział 5: Wzmacniacze odpowiedzi . . . . .	105
Część 2: Stosowanie zestawu umiejętności . . . . .	131
Rozdział 6: Rozmowy o pracę . . . . .	133
Rozdział 7: Negocjacje i spotkania handlowe . . . . .	153
Rozdział 8: Spotkania biznesowe . . . . .	179
Rozdział 9: Wywiady dla mediów . . . . .	197
Rozdział 10: Interakcje społeczne . . . . .	215
Słownik . . . . .	229
Przypisy . . . . .	235