

Spis treści

Wprowadzenie 7

ZMIANA I JEJ KONTEKST PSYCHOLOGICZNY 11

Definicja zmiany organizacyjnej 17

Przyczyny i obszary zmiany 28

Psychologia zmiany 33

Rola emocji w miejscu pracy 34

Racjonalność i emocje w procesie zmiany 37

Osobowość – struktura stała czy zmienna? 49

Uwarunkowania zmiany postaw 65

Gotowość do zmiany 76

Opór wobec zmiany 84

Studium przypadku I 98

ZMIANA W ORGANIZACJI 103

Przygotowanie do zmiany 109

Wizja zmiany – stan obecny i stan pożądany 109

Komunikowanie się w procesie zmiany 116

Studium przypadku II 127

Wprowadzanie zmiany 129

Wsparcie społeczne i procesy motywacyjne 129

Liderzy i agenci zmiany 145

Studium przypadku III 162

Podtrzymywanie tendencji do zmiany 165

Organizacyjne bariery w internalizacji zmiany 165

Odpowiedzialność i poczucie własności zmiany 180

Studium przypadku IV 189

Zakończenie 192

Bibliografia 194

Spis tabel 215

Spis rycin 216