

Wprowadzenie	VII
Rozdział 1	
W kręgu rozważań metodologicznych	1
Rozdział 2	
Przygotowanie autora i zespołu do prowadzenia badań w środowisku opieki paliatywno-hospicyjnej	15
Doświadczenia własne w zakresie wolontariatu w opiece paliatywno-hospicyjnej	15
Inicjowanie regionalnych działań edukacyjnych i odpowiedzialność za rozwój wolontariatu	18
Ogólnopolskie działania na rzecz opieki paliatywno-hospicyjnej w Fundacji Hospicyjnej	23
Rozdział 3	
Refleksja nad efektami ogólnopolskich kampanii społeczno-edukacyjnych „Hospicjum to też Życie”	25
Promowanie zespołowej opieki paliatywno-hospicyjnej: „Hospicjum to też Życie”	25
Rola komunikacji w opiece paliatywno-hospicyjnej: „Zdążyć z prawdą”	32
Troska o pogrążonych w żałobie: „Strata, osierocenie, żałoba”	40
Rozdział 4	
Program edukacyjny „Lubię pomagać”, dotyczący rozwoju wolontariatu hospicyjnego. Pole problemowe i adresaci	49
Program rozwoju wolontariatu hospicyjnego efektem wcześniejszych działań (regionalnych i ogólnopolskich)	49
Rola wolontariuszy w zespołowej opiece paliatywno-hospicyjnej (założenia projektu)	52
Edukacja społeczna w ramach działań projektu „Lubię pomagać” (planowanie projektu)	55
Diagnoza aktualnego stanu i potrzeb wolontariatu paliatywno-hospicyjnego (analiza badań pilotażowych)	58

Rozdział 5

Badania w działaniu w trakcie realizacji projektu „Lubię pomagać”	63
Szkolenie koordynatorów wolontariatu hospicyjnego (pierwszy etap projektu)	63
Edukacja o końcu życia i wolontariacie w szkołach (drugi etap projektu)	93
Promocja wolontariatu „50+” dla dorosłych i starszych (trzeci etap projektu)	114
Badania na zakończenie projektu „Lubię pomagać”	128

Rozdział 6

Rekomendacje po badaniach w działaniu w latach 2002–2010	139
Wolontariat sposobem poprawy zespołowej opieki paliatywno-hospicyjnej	140
Koordynacja wolontariatu istotnym elementem wykorzystania sił społecznych u kresu życia	148
Edukacja społeczna na temat końca życia warunkiem zmiany świadomości i postaw w środowisku lokalnym	150
Doświadczenie zespołowej opieki paliatywno-hospicyjnej inspiracją do tworzenia wolontariatu na rzecz osób u kresu życia	154

Bibliografia	159
---------------------	------------

Multimedia, strony internetowe i wybrane doniesienia prasowe	164
---	------------

Źródła internetowe	165
---------------------------	------------

Wykaz ilustracji i tabel	167
---------------------------------	------------

Abstract in English	169
----------------------------	------------