

Spis treści

Wstęp	9
Część I	
Podstawy zarządzania organizacją	11
Rozdział 1. Pojęcia podstawowe — nauka czy sztuka, czyli pierwszy dylemat nauk zarządzania	13
Zarządzanie	13
Kierownik	17
Organizacja	24
Rozdział 2. Miękkie i twarde podejście do współczesnego zarządzania, czyli drugi dylemat nauk zarządzania	31
Istota miękkiego i twardego podejścia do zarządzania	31
Elementy miękkiego zarządzania (etyka, kultura, kultowość)	32
Elementy twardego zarządzania i ich charakterystyka	42
Rozdział 3. Ewolucja teorii zarządzania	45
Szkoły zarządzania i ich prekursorzy	45
Szkoła klasyczna	46
Szkoła stosunków międzyludzkich	51
Szkoła ilościowo-systemowa	54
Zarządzanie informacją i wiedzą oraz podejście zintegrowane, czyli co dalej?	57
Rozdział 4. Proces decyzyjny i narzędzia go wspomagające	61
Istota i typy decyzji oraz procedury decyzyjne	61

Behawioralne aspekty decyzji	65
Typy decyzji i narzędzia wspomagające decyzje	67
Możliwości i ograniczenia stosowania sformalizowanych narzędzi wspomagania decyzji	76

Część II

Funkcje zarządzania	79
---------------------------	----

Rozdział 5. Planowanie — cele i metody	81
Planowanie — pojęcie i zakres, określanie celów i misji organizacji	81
Zarządzanie przez cele (ZPC)	85
Procedura planowania	88
Plan strategiczny i jego specyfika	91

Rozdział 6. Organizowanie	106
Struktura organizacyjna i zasady jej tworzenia	106
Typy struktur organizacyjnych	108
Problemy makrozarządzania w strukturach systemów organizacyjnych ...	114
Wybór i projektowanie struktury organizacyjnej	119
Organizowanie zespołów ludzkich, czyli cele i zadania zarządzania zasobami ludzkimi	124
Ścieżka kariery, czyli „mapa drogowa” kariery pracownika	140

Rozdział 7. Przewodzenie w organizacji	143
Motywowanie pracowników	143
Przywództwo w organizacji	149
Style przywództwa	151
Błędy i konflikty w organizacji	157
Podstawowe typy konfliktów i metody ich rozwiązywania	162

Rozdział 8. Kontrola	173
Pojęcie, cele i zadania kontroli	173
Formy kontroli	176
Controlling w organizacji	181
Warunki efektywnej kontroli	183

Część III

Transformacja organizacji, czyli dążenie do doskonałości	185
--	-----

Rozdział 9. Zarządzanie zmianami	187
Podstawowe problemy zarządzania zmianami	187

Informacja jako podstawa zarządzania zmianami	190
System informacyjny zarządzania procesem zmian — budowa i wymagania	192
Zarządzanie zmianami — reengineering	200
Benchmarking jako metoda wspomagająca zarządzanie zmianami i proces reengineeringu	210
Rozdział 10. Zarządzanie projektami	213
Pojęcie i zakres	213
Metodyka i strategia projektowania	215
Proces analizy w zarządzaniu projektem	217
Realizacja projektu	221
Wdrożenie projektu	228
Rozdział 11. Zarządzanie jakością	235
Jakość i jej ocena	235
Podstawy działań kompleksowego zarządzania jakością (TQM)	237
Metody wspomagające TQM	243
Certyfikaty jakości i audyt	247
Rozdział 12. Zarządzanie wiedzą	253
Wiedza i jej znaczenie w zarządzaniu organizacją	253
Wiedza w zarządzaniu — pojęcia, rodzaje i procedury pozyskiwania	254
Zarządzanie wiedzą, czyli jak wykorzystać, absorbować i generować posiadane zasoby	262
Organizacje inteligentne jako organizacje oparte na zarządzaniu wiedzą	268
Kierunki rozwoju zarządzania wiedzą — pomiar wiedzy	269
Rozdział 13. Zarządzanie przez wirtualizację	272
Wirtualizacja i pojęcie organizacji wirtualnej	272
Organizacja wirtualna a organizacja tradycyjna	277
Strategia funkcjonowania organizacji wirtualnej i kierunki jej rozwoju	282
Rola wirtualizacji w usprawnianiu gospodarki zasobami ludzkimi	286
Rozdział 14. Informatyczna infrastruktura zarządzania	289
Informatyczna infrastruktura zarządzania jako element infrastruktury zarządzania	289
Systemy informatyczne zarządzania i ich rola w organizacji	292
Gospodarka elektroniczna i nowe wyzwania zarządzania	305
Bibliografia	311