

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. UMIEJSCOWIENIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO W STRUKTURZE SYSTEMOWEJ ORGANIZACJI	11
1.2. Charakterystyka systemu informacyjnego organizacji	11
1.2. Zadania i funkcje wykonywane przez system informatyczny w organizacji	19
1.3. Zadania i pytania sprawdzające	22
2. EWOLUCJA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH WSPOMAGAJĄCYCH ZARZĄDZANIE	23
2.1. Kryteria podziału systemów informatycznych wspomagających zarządzanie	23
2.2. Ogólna charakterystyka systemów informatycznych wspomagania zarządzania	26
2.3. Zadania i pytania sprawdzające	30
3. CHARAKTERYSTYKA WYBRANYCH SYSTEMÓW WSPOMAGANIA ZARZĄDZANIA	31
3.1. Systemy informatyczne wspomagające funkcjonowanie systemów stosowanych w zarządzaniu	31
3.2. Systemy transakcyjne	32
3.3. Systemy informacyjno-decyzyjne oraz systemy informowania kierownictwa ...	34
3.4. Systemy wspomagania decyzji	37
3.5. Systemy ekspertowe	46
3.6. Systemy wspomagania zarządzania dla najwyższego kierownictwa	52
3.7. Systemy wspomagania biznesowego	54
3.8. Zadania i pytania sprawdzające	60
4. ZINTEGROWANE SYSTEMY INFORMATYCZNE WSPOMAGANIA ZARZĄDZANIA	61
4.1. Klasy zintegrowanych systemów informatycznych wspomagania zarządzania	61
4.2. System planowania potrzeb materiałowych	66
4.3. System zintegrowany planowania zasobów produkcyjnych	68
4.4. System zintegrowany planowania zasobów organizacji	74
4.5. Systemy komputerowe zintegrowanego zarządzania wytwarzaniem	85
4.6. Zadania i pytania sprawdzające	86

5. SYSTEMY INFORMATYCZNE WSPOMAGAJĄCE ROZWÓJ ORGANIZACJI WIRTUALNYCH	87
5.1. Cechy współczesnych organizacji wirtualnych	87
5.2. Systemy wspomagania biznesu elektronicznego i internetowego	89
5.3. Portale korporacyjne	93
5.4. Systemy zarządzania przepływem pracy	95
5.5. System pracy grupowej	96
5.6. Systemy zarządzania wiedzą	98
5.7. Systemy zarządzania kontaktami z klientami	102
5.8. Systemy „czwartej generacji”	104
5.9. Zadania i pytania sprawdzające	106
6. WYBRANE PROBLEMY PROCESU INFORMATYZACJI ORGANIZACJI	107
6.1. Sposoby informatyzacji organizacji	107
6.2. Tworzenie systemów informatycznych	108
6.3. Wdrożenie systemu informatycznego w organizacji	119
6.3.1. Rola kierownictwa (zarządu) w procesie wdrożenia systemu informatycznego	119
6.3.2. Przygotowanie do wdrożenia systemu informatycznego w organizacji	120
6.3.3. Sukces wdrożenia systemu informatycznego w organizacji	124
6.3.4. Zagrożenia wdrożenia systemu informatycznego w organizacji	125
6.3.5. Kontrakt na wdrożenie systemu informatycznego w organizacji	128
6.3.6. Przygotowanie oferty na wdrożenie systemu informatycznego w organizacji przez dostawcę	129
6.3.7. Kryteria wyboru oprogramowania	131
6.3.8. Przedsięwzięcia i problemy podczas wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego klasy MRPII/ERP w organizacji	135
6.4. Bariery procesu informatyzacji w organizacji	139
6.5. Zadania i pytania sprawdzające	142
ZAKOŃCZENIE	143
LITERATURA	145
WYKAZ RYSUNKÓW	148
WYKAZ TABEL	149