

SPIS TREŚCI

Podziękowania _____	9
Wstęp _____	9
ROZDZIAŁ 1. SYSTEM INFORMACYJNY W ZARZĄDZANIU JAKO PRZEDMIOT DOSKONALENIA _____	13
1.1. Miejsce systemu informacyjnego w przedsiębiorstwie _____	13
1.1.1. Strukturalne ujęcie przedsiębiorstwa _____	13
1.1.2. Pojęcie systemu informacyjnego _____	17
1.1.3. Znaczenie systemu informacyjnego _____	20
1.2. Charakterystyka systemów informacyjnych _____	22
1.2.1. Procesy informacyjne _____	22
1.2.2. Dekompozycja systemu _____	25
1.2.3. Zasoby systemu _____	28
1.3. Rozwój systemów informacyjnych w <i>zarządzaniu</i> _____	30
1.3.1. Etapy rozwoju _____	30
1.3.2. Pojęcie systemu informatycznego zarządzania _____	34
1.3.3. Typologia systemów informatycznych <i>zarządzania</i> _____	36
ROZDZIAŁ 2. CZYNNIKI KSZTAŁTUJĄCE SYSTEM INFORMACYJNY _____	45
2.1. Determinanty systemowe _____	45
2.2. Relacje informacyjne i komunikacyjne _____	54
2.2.1. Powiązania z otoczeniem _____	54
2.2.2. Oddziaływanie systemu <i>zarządzania</i> _____	56
2.2.3. Rola struktury organizacyjnej _____	58
2.2.4. Znaczenie technologii informacyjnej _____	60
2.3. Wymagania stawiane współczesnym systemom informacyjnym _____	62
2.3.1. Niezawodność systemu _____	62
2.3.2. Integracja systemu _____	68
2.3.3. Jakość systemu _____	72
ROZDZIAŁ 3. PODSTAWY DOSKONALENIA SYSTEMU _____	77
3.1. Przegląd koncepcji doskonalenia _____	77
3.1.1. Rozwiązania zagraniczne _____	77

3.1.2.	Doświadczenia krajowe _____	83
3.2.	Istota przedsięwzięć doskonalenia _____	87
3.2.1.	Pojęcie doskonalenia _____	87
3.2.2.	Rodzaje działań doskonalenia _____	89
3.3.	Kształtowanie procesu doskonalenia _____	93
3.3.1.	Elementy procesu doskonalenia _____	93
3.3.2.	Etapy procesu doskonalenia _____	95
3.3.3.	Relacje między czynnikami doskonalenia _____	98
3.4.	Strategia jako nowa koncepcja doskonalenia _____	104
3.4.1.	Pojęcie strategii _____	104
3.4.2.	Model strategii _____	107
3.4.3.	Rodzaje strategii _____	109
ROZDZIAŁ 4. FORMUŁOWANIE STRATEGII		
DOSKONALENIA SYSTEMU _____		117
4.1.	Rozpoznanie problemów doskonalenia _____	117
4.2.	Organizacja procesu doskonalenia _____	121
4.2.1.	Struktura zespołów wykonawczych _____	121
4.2.2.	Usługi <i>outsourcingowe</i> _____	127
4.2.3.	Usługi konsultingowe _____	129
4.3.	Podstawowe badania i analizy _____	133
4.3.1.	Badanie pozycji funkcjonalnej przedsiębiorstwa _____	133
4.3.2.	Analiza sytuacyjna systemu informacyjnego _____	135
4.4.	Określenie strategii doskonalenia _____	140
4.4.1.	Cele strategii _____	140
4.4.2.	Czynniki determinujące wybór strategii _____	145
ROZDZIAŁ 5. REALIZACJA STRATEGII DOSKONALENIA		
SYSTEMU _____		149
5.1.	Podejścia badawcze stosowane w strategii _____	149
5.1.1.	Uwagi wstępne _____	149
5.1.2.	Podejście diagnostyczne _____	151
5.1.3.	Podejście quasi-diagnostyczne _____	155
5.1.4.	Podejście prognostyczne _____	159
5.1.5.	Podejście strukturalne _____	163
5.1.6.	Podejście obiektowe _____	167
5.1.7.	Komputerowe wspomaganie procesu doskonalenia _____	169
5.2.	Projekty przedsięwzięć doskonalenia _____	172
5.2.1.	Podstawowe rozwiązania projektowe _____	172
5.2.2.	Dokumentacja wykonawcza _____	175
5.2.3.	Planowanie przedsięwzięć _____	177

5.3.	Ekonomika strategii doskonalenia _____	183
5.3.1.	Koszty doskonalenia _____	183
5.3.2.	Efekty doskonalenia _____	186
5.3.3.	Relacje między kosztami a efektami _____	188
5.3.4.	Ryzyko przedsięwzięć doskonalenia _____	193
ROZDZIAŁ 6. PRZYKŁADY STRATEGII DOSKONALENIA SYSTEMU _____		197
6.1.	Wprowadzenie _____	197
6.2.	Koncepcja modernizacji i rozwoju systemu informacyjnego w przedsiębiorstwie przemysłowym _____	199
6.2.1.	Określenie zadania doskonalenia _____	199
6.2.2.	Metodyka modernizacji systemu _____	201
6.2.3.	Zakres prac badawczych _____	202
6.3.	Strategia komputerowego wspomagania systemu informacyjnego zarządzania w przedsiębiorstwie obrotu towarowego _____	209
6.3.1.	Istota wielopoziomowych systemów _____	209
6.3.2.	Koncepcja badawcza _____	210
6.3.3.	Propozycje zmian _____	214
6.4.	Program badawczy doskonalenia systemu informacyjno-decyzyjnego w przedsiębiorstwie wydobywczym _____	215
6.4.1.	Uwarunkowania realizacyjne _____	215
6.4.2.	Cele programu _____	217
6.4.3.	Etapy programu _____	218
Literatura	_____	227
Summary	_____	235