

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Internet jako przestrzeń edukacyjno-społeczna	15
1.1. Internet narzędziem intelektualnej działalności człowieka	15
1.2. Definiowanie Internetu	19
1.2.1. Cechy i funkcje Internetu w edukacji	20
1.2.2. Wspomagająca rola Internetu w życiu człowieka	24
1.3. Internet jako przestrzeń społeczna i kulturowa	33
1.3.1. Społecznościowe aplikacje i usługi internetowe	36
Rozdział 2. Wsparcie społeczne a sytuacja krytyczna w życiu człowieka ..	41
2.1. Definiowanie wsparcia społecznego w pedagogice i psychologii. Geneza i rozwój	42
2.2. Wsparcie społeczne w ujęciu strukturalnym i funkcjonalnym	45
2.3. Człowiek w kryzysie. Wsparcie społeczne w sytuacjach stresu ży- ciowego oraz traumatycznego	48
2.4. Hipotezy wyjaśniające działanie wsparcia społecznego	50
2.5. Źródła wsparcia – od nieprofesjonalnych po instytucjonalne	52
2.5.1. Pomaganie innym	52
2.5.2. Formy i źródła wsparcia społecznego	55
Rozdział 3. Przejawy wsparcia społecznego w Internecie	63
3.1. Być człowiekiem w wirtualnym świecie. Charakterystyka internau- tów w odniesieniu do orientacji osobowościowych E. Fromma	64
3.2. Cyfrowy altruizm	66
3.3. Internetowa kultura darów	70
3.4. Internetowa kultura pomagania	72
3.5. Przejawy wsparcia społecznego w Internecie	76
3.5.1. Wsparcie społeczne online	76
3.5.2. Przegląd wybranych badań nad wsparciem społecznym online ..	86
3.5.3. Pomoc psychologiczna online	89
3.6. Niepokoje wokół wsparcia społecznego online	91
Rozdział 4. Internetowe wsparcie społeczne w świetle ilościowych badań własnych	93
4.1. Założenia metodologiczne badań własnych	93
4.1.1. Przedmiot, cele i problemy badawcze	94
4.1.2. Metody i techniki badawcze	95

4.1.3.	Charakterystyka próby badawczej	96
4.1.3.1.	Sondaż diagnostyczny	96
4.1.3.2.	Analiza wytworów zastanych, netnografia	99
4.2.	Powszechność i dostępność wsparcia społecznego online	102
4.2.1.	Poszukiwanie i korzystanie ze wsparcia internetowego. Charakterystyka odbiorców, zależności i przyczyny	104
4.2.2.	Internetowa przestrzeń wsparcia społecznego – blogi, fora, wortale czy portale społecznościowe?	109
4.2.3.	Wsparcie społeczne online vs wsparcie rzeczywiste	110
4.2.4.	Zagrożenia wynikające z korzystania ze wsparcia społecznego online	112
4.3.	Rodzaje wsparcia społecznego w Internecie	113

Rozdział 5. Charakterystyka przejawów wsparcia społecznego online.

Badania jakościowe	126
5.1. Założenia metodologiczne badań jakościowych	126
5.1.1. Problemy, metody i techniki badawcze	126
5.1.2. Charakterystyka próby badawczej	127
5.2. Jednostkowe działania online w sytuacji wydarzeń krytycznych o charakterze traumatycznym lub normatywnym – analiza wywiadów pogłębionych	128
5.2.1. Technologie informacyjno-komunikacyjne jako „lekarstwo” i szansa na funkcjonowanie społeczne osób z niepełnosprawnością	128
5.2.2. Wsparcie materialne online. Aukcje charytatywne	137
5.2.3. Społeczne wsparcie internetowe w krytycznej sytuacji śmierci osób najbliższych. Hospicjum online	139
5.2.4. Internet w traumatycznej sytuacji narodzin dziecka z zespołem wad genetycznych	149
5.2.5. Być wsparciem dla innych – internetowa opowieść o chorobie nowotworowej dziecka	154
5.2.6. Blog jako zapis postępów oraz forma radzenia sobie z trudnymi emocjami rodzica dziecka zmagającego się z Mózgowym Porażeniem Dziecięcym	159
5.2.7. Godnie żyć i godnie umierać – blogowa historia trudnego rodzicielstwa	162
5.2.8. (Nie)idealne macierzyństwo – wspierająca rola forum	170
5.3. Blogi, fanpage, fora oraz wortale informacyjne, czyli (nie)profesjonalna wiedza w pigułce oraz przestrzeń wsparcia online. Netnografia	175
5.3.1. Przyczyny powstawania blogów i stron oraz inicjowania rozmów na forach	175
5.3.2. Wsparcie udzielane oraz otrzymywane	177

Rozdział 6. Wnioski z badań. Dyskusja	190
6.1. Powszechność, przystępność i dostępność wsparcia społecznego online	190
6.2. Indywidualne cechy osób udzielających i korzystających ze wsparcia społecznego online	191
6.3. Przyczyny poszukiwania wsparcia społecznego online	193
6.4. Usługi internetowe służące udzielaniu wsparcia	197
6.5. Rodzaje wsparcia społecznego online	199
6.6. Zagrożenia związane ze wsparciem społecznym online	201
6.7. Pozaformalna edukacja vs informacyjne wsparcie społeczne online .	204
6.8. Znaczenie wsparcia społecznego online	207
Podsumowanie	211
Literatura	214
Indeks nazwisk	229
Indeks rzeczowy	233
Internet social support. A socio-pedagogical study (Summary)	235