

Spis treści

Tytułem wstępu	7
1. Konstruktywistyczne ujęcie organizowania	9
Rodzaje konstruktywizmu	9
Konstruktywizm w teorii organizacji: propozycja	14
Konstruktywizm i organizowanie w praktyce: czy można być konstruktywistycznym konsultantem?	17
2. Konstrukcja i rekonstrukcja sieci działań	25
Wiedza zastana: modele w teorii organizacji	25
Więcej o sieciach działań	29
Zarządzanie miastem jako sieć działań	35
Jak sieci działań są konstruowane i umacniane w codziennym organizowaniu	37
3. Władza w organizacjach: definicje performatywne	45
Władza widziana przez nauki społeczne	46
Władza jako „konstrukt zdroworozsądkowy”	47
Władza jako atrybut: przedsiębiorstwa handlowe w USA	50
Władza to pleśń: szwedzka administracja	52
Studenci i władza	55
Czy proces organizowania produkuje władzę?	57
4. Racjonalność jako efekt organizowania	59
Gdzie szukać racjonalności?	59
Pewne wątpliwości: tradycyjny sposób widzenia racjonalności pod lupą	62
Różne pojęcia racjonalności	65
Jak produkuje się racjonalność?	67
Technologia produkcji racjonalności	70
5. Przywódcy, przedsiębiorcy i kierownicy	73
Przywódcy	74
Kierownicy	75
Przedsiębiorcy	76
Scena się obraca	78
Jak to jest z tym charyzmatycznym przywództwem?	82
Dlaczego nikt nie lubi kierowników?	83
Przedsiębiorcy – podziwiani i podejrzani	84
Teoretycy organizacji jako krytycy teatralni	86

6. Kierowanie profesjonalnymi organizacjami: przywództwo czy usługa?	89
Na ile ważni są kierownicy?	89
Jakiego rodzaju szefów można napotkać w profesjonalnych organizacjach?	91
Szefowie na nasze czasy	93
Rola szefa: bohaterskie czyny czy spokojne kierowanie?	96
Przywództwo i media	99
Jak zarządzane są profesjonalne organizacje w XXI wieku?	101
7. Słowa, czyny i kontrola	103
Artefakty językowe	104
Etykiety, przenośnie i banały	104
Artefakty językowe jako narzędzia kontroli	113
Artefakty językowe i artefakty fizyczne: jak produkuje się kontrolę	116
8. Opowiadać o organizowaniu i organizować opowiadanie	117
Annały, kroniki i historie.....	119
Jak zarządzać całymi zdaniemami	126
9. Mądrość polega na zapominaniu	135
Już w starożytnym Rzymie... ..	135
Reformy jako sposób bycia	140
Dlaczego ludzie nie uczą się z własnego doświadczenia?	142
Dlaczego dobrze jest mieć złudzenia	147
10. Czy można podnieść się za włosy?	151
System nie może zmienić sam siebie	152
Dlaczego wszyscy ciągle reformują?	155
Szkodliwe skutki wielu planowych zmian	157
Mechanizm zmiany organizacyjnej: dyfuzja czy przykład?	162
Dyfuzja i przykład; projekty i reformy	164
Dać przykładowi wolną rękę	165
11. O ideach, które podróżują dookoła świata	167
Jak idee mogą podróżować?	167
Wielkie miasta: globalne czy lokalne?	171
Moda w wielkim mieście	174
12. Instytucje zapisane są w maszynach	181
Kurzawka to niespolegliwy sojusznik... ..	183
Normy techniczne jako zapisy instytucjonalne	192
Epilog: Na wpół biografia, na wpół fantastyka	195
Bibliografia	197