

Spis treści

1.	Wprowadzenie. O partycypacji obywatelskiej osób starszych	5
2.	Praktyczne wskazówki dotyczące organizacji procesów partycypacyjnych	9
	Funkcje i etapy procesów partycypacyjnych	9
	Kanały dotarcia	13
	Komunikowanie	18
	Organizowanie spotkań	20
3.	Słownik technik	25
4.	Przykłady procesów partycypacyjnych z udziałem osób starszych	31
	Spacer badawczy z osobami starszymi w Gdyni	32
	Fora seniorów w Wielkiej Brytanii – program AGE UK Speaking Up For Our Age	37
	Warsztaty przyszłościowe w gminie Mora (Szwecja)	42
	Gdyński Dialog z Seniorami – panel obywatelski z udziałem osób starszych	46
	Miejska Rada Seniorów w Poznaniu	53
	Konsultacje programu „Warszawa Przyjazna Seniorom”	58
	Ustalanie kryteriów jakości usług opiekuńczych w Gdyni	64
	Projektowanie z udziałem osób starszych	70
5.	Scenariusze procesów partycypacyjnych	76
	Spacer badawczy	76
	Warsztaty przyszłościowe	79
	Konsultowanie dokumentów publicznych	82
	Ustalanie kryteriów jakości usług	86
6.	Bibliografia	90