

Spis treści

Wstęp	11
Rozdział I	
Stosunek do interwencji kryzysowej	15
Rozdział II	
Procedury stosowane w skutecznej interwencji kryzysowej	22
Rozdział III	
Osiąganie porozumienia z osobami w kryzysie	40
Rozdział IV	
Interwencja zespołowa	53
Rozdział V	
Kwestie szczególne	66
Rozdział VI	
Środki bezpieczeństwa dla interwenta	76
Rozdział VII	
Jak dzieci reagują na kryzys	87
Rozdział VIII	
Pracownicy gorącej linii	101
Rozdział IX	
Kryzys w rodzinie	105
Rozdział X	
Żał po stracie	112
Rozdział XI	
Skutki prawne interwencji kryzysowej	122
Podsumowanie	128
Bibliografia	136
Ośrodki interwencji kryzysowej w Polsce	141