

Spis treści

Wstęp	7
--------------------	---

ROZDZIAŁ 1

Geneza i ewolucja logistyki międzynarodowej	11
Logistyka militarna w perspektywie czasu	12
Logistyka gospodarcza w perspektywie czasu	18
Logistyka społeczna w perspektywie czasu	23
Logistyka międzynarodowa w perspektywie czasu	25

ROZDZIAŁ 2

Informatyzacja logistyki oraz zarządzania łańcuchami i sieciami dostaw	35
Znaczenie informacji w logistyce oraz zarządzaniu łańcuchami i sieciami dostaw	38
Funkcjonalność technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu logistyką przedsiębiorstwa oraz łańcuchem i siecią dostaw	41
Obiektywne ujęcie technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu logistyką przedsiębiorstwa oraz łańcuchem i siecią dostaw	45
Perspektywa zarządzania logistyką oraz łańcuchami i sieciami dostaw 5.0	55

ROZDZIAŁ 3

Serwicyzacja gospodarki światowej oraz jej wpływ na logistykę i łańcuchy dostaw	61
Pojęcie i istota serwicyzacji	64
Ewolucja koncepcji serwicyzacji	70

Przesłanki rozwoju serwicyzacji	77
Zarządzanie łańcuchem dostaw w kontekście serwicyzacji ...	87

ROZDZIAŁ 4

Ku nowej logistyce międzynarodowej	95
Czy potrafimy przewidzieć przyszłość?	95
Logistyka międzynarodowa w reakcji na zmiany otoczenia ...	101
Serwicyzacja obsługi klienta i jej rola w funkcjonowaniu międzynarodowych łańcuchów dostaw	111
Sprzeczność między ekonomizacją a zaufaniem	117
Zakończenie	125
Bibliografia	129