

Wstęp

Rozdział I. Idea i cel utworzenia centrum usług wspólnych

1. Ewolucja struktur organizacyjnych
2. Centra usług wspólnych w sektorze publicznym w Polsce
3. Jednostki budżetowe i zakłady budżetowe jako formy organizacyjno-prawne realizacji zadań publicznych
4. Centra usług wspólnych w administracji rządowej
5. Idea powstania centrów usług wspólnych w jednostkach samorządu terytorialnego
6. Potencjalne korzyści wynikające z powołania centrów usług wspólnych

Rozdział II. Tworzenie i funkcjonowanie centrum usług wspólnych - podstawa prawna

1. Podstawa prawna funkcjonowania centrum usług wspólnych w gminie
2. Podstawa prawna funkcjonowania centrum usług wspólnych w powiecie
3. Podstawa prawna funkcjonowania centrum usług wspólnych w samorządzie województwa
4. Uwagi końcowe

Rozdział III. Doświadczenia jednostek samorządu terytorialnego w świadczeniu usługi wspólnej

1. Świadczenie usług wspólnych w gminach, w których znajdują się siedziby władz samorządowych lub administracyjnych
 - 1.1. Zagadnienia ogólne
 - 1.2. Zakres usługi wspólnej i jego rozszerzanie
 - 1.3. Centralizacja rozliczeń VAT jako usługa świadczona przez centrum usług wspólnych
2. Świadczenie usług wspólnych w powiatach zrzeszonych w Związku Powiatów Polskich
 - 2.1. Zagadnienia ogólne
 - 2.2. Główne determinanty podjęcia decyzji o tworzeniu CUW w powiatach
 - 2.3. Bariery tworzenia centrum usług wspólnych w powiatach
 - 2.4. Utworzenie centrum usług wspólnych w powiecie - dobre praktyki
 - 2.5. Rozwój rynku usług wspólnych w powiatach
3. Bariery i zagrożenia we wdrażaniu centrum usług wspólnych
4. Uwagi końcowe

Rozdział IV. Uwarunkowania formalnoprawne tworzenia centrum usług wspólnych

1. Analiza funkcjonowania samorządowych jednostek organizacyjnych
 - 1.1. Zagadnienia ogólne
 - 1.2. Zespół odpowiedzialny za utworzenie centrum usług wspólnych
 - 1.3. Pożądane efekty analizy funkcjonowania centrum usług wspólnych
2. Wybór formy prawnej centrum usług wspólnych
 - 2.1. Możliwe formy prawne
 - 2.2. Centrum usług wspólnych w strukturze urzędu
 - 2.3. Centrum usług wspólnych jako odrębna jednostka organizacyjna

3. Zakres działania centrum usług wspólnych
 - 3.1. Zagadnienia ogólne
 - 3.2. Usługi administracyjne
 - 3.3. Usługi finansowo-księgowe i płacowe
 - 3.4. Zadania organizacyjne
4. Szanse i bariery funkcjonowania centrum usług wspólnych
 - 4.1. Zagadnienia ogólne
 - 4.2. Bariery funkcjonowania centrum usług wspólnych
 - 4.3. Szanse we wdrażaniu centrum usług wspólnych
5. Plan wdrożenia centrum usług wspólnych
6. Powołanie centrum usług wspólnych
 - 6.1. Powołanie centrum usług wspólnych jako samorządowej jednostki organizacyjnej
 - 6.2. Powołanie centrum usług wspólnych funkcjonującego w ramach urzędu
7. Statut centrum usług wspólnych powołanego jako samorządowa jednostka organizacyjna
8. Regulamin organizacyjny
9. Regulamin wynagradzania oraz regulamin pracy centrum usług wspólnych
10. Ochrona danych osobowych

Rozdział V. Zarządzanie centrum usług wspólnych

1. Wprowadzenie
2. Analiza procesów obsługiwanych w ramach centrum usług wspólnych
 - 2.1. Zakres analizy procesów obsługiwanych przez centrum usług wspólnych
 - 2.2. Usługi finansowo-księgowe i sprawozdawcze
 - 2.3. Usługi płacowe i sprawozdawcze
3. Standaryzacja procesów w ramach centrum usług wspólnych
 - 3.1. Zakres standaryzacji procesów w ramach centrum usług wspólnych
 - 3.2. Zarządzanie zasobami ludzkimi - standaryzacja obciążeń i wynagrodzeń
 - 3.3. Modelowanie usługi wspólnej w strukturze organizacyjnej centrum usług wspólnych
4. Umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA)
 - 4.1. Zagadnienia ogólne
 - 4.2. Elementy umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług
5. Wykorzystanie modeli ekonometrycznych w procesie zarządzania centrum usług wspólnych
 - 5.1. Dobór narzędzi ekonometrycznych
 - 5.2. Przykład wykorzystania modelu ekonometrycznego
 - 5.3. Uwagi końcowe
6. Rola centrum usług wspólnych w procesie centralizacji podatku VAT w samorządzie
7. Wsparcie informatyczne obsługiwanych procesów

Rozdział VI. Wzory dokumentów

1. Wzory uchwał w sprawie powołania centrum usług wspólnych
 - 1.1. Uchwała w sprawie powołania centrum usług wspólnych jako samodzielnej jednostki organizacyjnej
 - 1.2. Uchwała w sprawie powołania centrum usług wspólnych w ramach

urzędu

2. Inne dokumenty

- 2.1. Porozumienie o przystąpieniu do centrum usług wspólnych
- 2.2. Upoważnienie pracownika do przetwarzania danych osobowych
- 2.3. Oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych
- 2.4. Umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania

Rozdział VII. Akty prawne

- 1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.)
- 2. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 995 ze zm.)
- 3. Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 913 ze zm.)
- 4. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o systemie informacji oświatowej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2159 ze zm.)
- 5. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 998 ze zm.)
- 6. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 395 ze zm.)
- 7. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.)
- 8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2077 ze zm.)
- 9. Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 603 ze zm.)
- 10. Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 9 stycznia 2018 r. w sprawie sprawozdawczości budżetowej (Dz.U. z 2018 r. poz. 109)

Zakończenie