

|                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Wstęp [Tadeusz Pokusa, Marian Duczmał]                                                                                                                                                                          | 7   |
| PIOTR BLAIK<br><i>Logistics Performance Measurement</i> jako koncepcja systemowej<br>oceny i kształtowania procesów logistycznych                                                                               | 11  |
| MAREK PIAŁUCHA<br>Rola logistyki produkcji w systemie logistycznym przedsiębiorstwa                                                                                                                             | 30  |
| LIDIA SOBOLAK, BEATA SOBOLAK<br>Zarządzanie podatkami w zróżnicowanych podmiotach gospodarczych                                                                                                                 | 39  |
| RAFAŁ MATWIEJCZUK<br>Wybrane aspekty efektywności procesów logistycznych                                                                                                                                        | 57  |
| STANISŁAW KARLESZKO<br>Logistyka odzysku odpadów komunalnych w Polsce w świetle<br>wymogów unijnych i zmian legislacyjnych                                                                                      | 68  |
| ANNA BISAGA<br>Ewolucja funkcji znormalizowanych systemów zarządzania jakością<br>w gospodarce sieciowej                                                                                                        | 79  |
| MAREK IDZIK<br>Nowoczesne zarządzanie procedurami i procesami w tworzeniu<br>przyjaznego środowiska pracy                                                                                                       | 96  |
| NORBERT LYSEK<br>Zmiany a innowacyjność firm                                                                                                                                                                    | 112 |
| ADRIANNA PAROŃ, KATARZYNA WIKTORIA SYRYTCZYK<br>Kondycja ekonomiczna firm w województwie opolskim jako przejaw<br>zarządzania w czasie światowego kryzysu gospodarczego (2008 r.)<br>– wyniki badań sondażowych | 117 |

|                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ANETA WSZELAKI                                                                                                           |     |
| Zasady wyceny wartości niematerialnych i prawnych w kontekście ich wpływu na obraz sprawozdawczości finansowej jednostki | 136 |
| MARIA BUCKA                                                                                                              |     |
| Rola analizy ekonomiczno-finansowej w zarządzaniu przedsiębiorstwem                                                      | 148 |
| JACEK PIECZONKA                                                                                                          |     |
| Dochodowość gospodarstw rolnych na podstawie danych systemu FADN w latach 2006–2010                                      | 164 |
| AGNIESZKA TŁUCZAK, MIROSLAWA SZEWCZYK                                                                                    |     |
| Prognozowanie upadłości przedsiębiorstwa – wybrane modele                                                                | 178 |
| BOŻENA GAJDZIK                                                                                                           |     |
| Innowacje w procesie restrukturyzacji przemysłu                                                                          | 194 |
| SABINA WYRWICH                                                                                                           |     |
| Strategia obsługi klienta w przedsiębiorstwach budowlanych                                                               | 211 |
| WŁADYSŁAW WORNALKIEWICZ                                                                                                  |     |
| Model wielorównaniowy PKB                                                                                                | 223 |
| BOGUSŁAW KACZMAREK                                                                                                       |     |
| Wykorzystanie wzorca rozwoju Hellwiga do oceny potencjału edukacyjnego powiatów województwa polskiego                    | 250 |
| WŁADYSŁAW WORNALKIEWICZ                                                                                                  |     |
| Etapy i procedury budowy modelu produktu brutto podregionów                                                              | 261 |
| TADEUSZ POKUSA                                                                                                           |     |
| Jakość kształcenia na przykładzie Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu                                     | 280 |
| Autorzy                                                                                                                  | 288 |