

Spis treści

WSTĘP	7
ROZDZIAŁ I Kompetencje pracowników w teorii problemu.....	9
1.1. Kompetencje - definiowanie	10
1.2. Identyfikacja i ocena kompetencji.....	18
1.3. Ujęcie modelowe kompetencji bankowca.....	26
Rozdział II Spółdzielczy Bank Ludowy w Kępnie – metodologiczne podstawy badań	57
2.1. Metodologiczne podstawy badań	57
2.2. Problematyka pracy i hipotezy badawcze.....	58
2.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze	67
2.4. Ogólna charakterystyka przedsiębiorstwa.....	79
2.5. Organizacja i teren badań	90
Rozdział III Prezentacja i analiza wyników badania kompetencji polskiego bankowca w Spółdzielczym Banku Ludowym w Kępnie	91
3.1. Charakterystyka badanych osób	91
3.2. Zdolności	95
3.3. Osobowość	99
3.4. Doświadczenie.....	100
3.5. Komunikacja.....	105
3.6. Kompetencje bankowe	117
Podsumowanie wyników badań.....	124
ZAKOŃCZENIE	127
SPIS TABEL I RYSUNKÓW	131
ANEKS – ANKIETA.....	133