

Spis treści

Słowo wstępne	9
Wprowadzenie	11
Historyczne tło mediacji w szkole (Christopher Till)	13
O strukturze tej książki	15

Część pierwsza – Program treningu

1. dzień treningu

Lekcja 1. Czym jest mediacja? (90 minut)	19
• Stworzenie grup	
• Program kursu	
• „Burza mózgów” na temat konfliktów	
• Referat o mediacji w szkole z zabawą z podziałem na role	

Lekcja 2. Psychologiczne podstawy I (90 minut)	40
--	----

Jak mediatorzy spostrzegają konflikt?

- Mediacyjne myślenie
- Ćwiczenie zmiany perspektywy
- Ewentualne rezultaty kary
- Bodźce do nauki

2. dzień treningu

Lekcja 3. Psychologiczne podstawy II (90 minut)	50
---	----

Rozpoznawanie i nazywanie uczuć

- Język uczuć
- Zabawa kostką na ten temat
- Synonimy i metafory
- Pantomima
- Ocena i zabawa końcowa

Lekcja 4. Psychologiczne podstawy III (90 minut)	60
--	----

Stopnie eskalacji

- Historia konfliktu

- Odegrana scena
- Ćwiczenie na spostrzeganie siebie
- Ćwiczenie uczące współpracy „Dom – drzewo – pies”

3. dzień treningu

Lekcja 5. Podstawowe techniki prowadzenia pertraktacji (120 minut) 68

Odzwierciedlanie ruchów

- Aktywne słuchanie
- Pisemne ćwiczenie dla pogłębienia umiejętności
- Techniki prowadzenia pertraktacji: powtarzanie wypowiedzi drugiej osobie, podsumowywanie, normalizowanie, filtrowanie negatywnych elementów
- Zabawa z podziałem na role

Lekcja 6. Pierwsza faza mediacji (60 minut) 86

Wprowadzenie i kontrakt

- Mediacja w skrócie (fazy 1-5)
- Faza pierwsza – czynności wstępne
- Nawiązanie kontaktu wzrokowego (setting)
- Wprowadzenie mediacji: reguły, wyjaśnienie roli i zadania mediatora, kontrakt
- Zabawa z podziałem na role

4. dzień treningu

Lekcja 7. Druga i trzecia faza mediacji (90 minut) 100

Lekcja 7A. Rozumienie obu stanowisk (druga faza mediacji) 101

- Rozpoznawanie dwóch subiektywnych prawd i rozplątanie związków między skłóconymi osobami
- Wykorzystanie odpowiednich technik
- Trudności fazy drugiej: „kłamstwa”
- Zabawa z podziałem na role

Lekcja 7B. Osobiste znaczenie konfliktu (trzecia faza mediacji) 108

- Głębszy wymiar konfliktu
- Techniki pertraktacji
- Zdania „otwierające drzwi” i otwarte pytania
- Trening na własnym konflikcie

Lekcja 8. Czwarta faza mediacji (90 minut)	119
Lekcja 8A. Od przeszłości do przyszłości	119
• Skierowanie się od „wczoraj” do „jutro”.	
• Techniki prowadzenia rokowań:	
Przepisywanie scenariusza	
od winy do odpowiedzialności	
stwarzanie bezpośredniej komunikacji	
zabawa z podziałem na role	
Lekcja 8B. Pewność w radzeniu sobie z krytycznymi sytuacjami ...	131
Zaostrzenie się konfliktu	
• Przerwanie	
• Płacz itd.	
5. dzień treningu	
Lekcja 9. Piąta faza mediacji (90 minut)	137
Propozycje rekompensaty	
• Wyrównanie rachunków	
• Ćwiczenie na spostrzeganie siebie	
• Techniki pertraktacji: „burza mózgów” i „handel wymienny”	
• Zakończenie mediacji	
Spisanie ustaleń końcowych	
Komplikacje pod koniec	
Ponowne zaostrzenie się konfliktu	
Umowa nie zostaje dotrzymana	
• Zabawa z podziałem na role	
Lekcja 10. Mediacja od A do Z (90 minut)	149
Zakończenie treningu	
• Zabawy z podziałem na role do fazy od 1 do 5 prowadzone w tandemie	
• Ćwiczenie dla nabrania pewności w roli mediatora	
• Zabawa końcowa oraz ocena treningu	

Część druga – Wprowadzenie do pedagogicznej zabawy z podziałem na role w treningu dla mediatorów (Christopher Till) 169

- Wskazówki dotyczące przeprowadzenia i oceny zabaw z podziałem na role
- Arkusze formularzy dla uczestników do oceny zabaw w podgrupach
- Ogólne tematy dla ćwiczenia w zabawach z podziałem na role podczas spotkań dla mediatorów
- Ćwiczenie na spotkanie informacyjne z konkretnymi wskazówkami dla pogłębienia umiejętności z fazy trzeciej

Część trzecia – Kierowanie projektem 177

- Uzasadnienie kierowania projektem, opierającego się na konkretnych celach
- Plan projektu
- Protokoły spotkań dla grupy projektowej
- Listy informacyjne dla rodziców i nauczycieli
- Pisemny kontrakt między trenerem i szkołą