

SPIS TREŚCI

Podziękowania	9
Wstęp: Ludzie – moja pasja	11
Rozdział 1. Przygotowanie do studiowania ludzi	17
Rozdział 2. Odkrywanie schematów: Jak zza drzew dostrzec las	47
Rozdział 3. Pierwsze wrażenie: Studiowanie wyglądu zewnątrznego i mowy ciała	73
Rozdział 4. Badanie otoczenia: Postrzeganie ludzi w kontekście	112
Rozdział 5. Jak usłyszeć więcej niż słowa: Nie treść wy- powiedzi, lecz sposób mówienia	150
Rozdział 6. Jak zadawać właściwe pytania i słuchać od- powiedzi	182
Rozdział 7. Dlaczego właśnie tak to ująłeś? Odnajdywa- nie ukrytych znaczeń w codziennej komunikacji ..	216
Rozdział 8. Czyny mówią głośniejsz niż słowa: Ocena na- tury zachowań	257
Rozdział 9. Nie wszystko jest takie, jakie się wydaje: Wyjątki od reguł	291
Rozdział 10. Głos wewnętrzny: Potęga intuicji	314
Rozdział 11. Odbicie w lustrze: Sprawdź, jak widzą cię inni	355

Rozdział 12. Błyskawiczne osądy, które mają sens	358
Apendyks A: Cechy wyglądu zewnętrznego i ich zna- czenie	369
Apendyks B: Mowa ciała i jej interpretacja	389