

Nota od tłumacza	8
Komentarz autora	9
WSTĘP	11
ROZDZIAŁ 1. Narzędzia wpływu	14
Klik, wrrr...	15
Doniesienia Czytelników	20
Na skróty.....	20
Wyzyskiwacze	25
Sztuka dżiu-dżitsu	27
Doniesienia Czytelników	32
Podsumowanie	33
Pytania	34
ROZDZIAŁ 2. Reguła wzajemności	36
Zasady działania reguły	40
Przemozna siła wzajemności.....	41
Doniesienia Czytelników.....	42
Jak reguła wymusza niechciane długi.....	52
Doniesienia Czytelników.....	54
Jak reguła wymusza niesprawiedliwą wymianę	54
Doniesienia Czytelników	58
Wzajemność ustępstw.....	59
Odmowa–wycofanie	60
Wzajemność ustępstw, zasada kontrastu i tajemnica afery Watergate	63
Tak czy owak – stracisz	66
Oto moja krew – i wpadnij znowu	67
Słodkie a sekretne efekty uboczne	68
Obrona	69
Odrzucenie reguły wzajemności	70
Wykurzyć wroga.....	71
Doniesienia Czytelników	72
Podsumowanie	73
Pytania	75
ROZDZIAŁ 3. Zaangażowanie i konsekwencja	76
Klik i wrrr... raz jeszcze	77
Szybki numer.....	79
Forteca głupców	79
Zabawa w chowanego	82

Kluczem jest zaangażowanie	86
Doniesienia Czytelników	88
Serca i umysły	94
Magiczny akt	95
Doniesienia Czytelników	100
Doniesienia Czytelników	103
Własny wybór	111
Zapuszczanie korzeni	115
W obronie dobra publicznego	119
Obrona	122
Sygnały z żołądka	123
W głębi duszy	125
Szczególna podatność	128
Podsumowanie	130
Pytania	132

ROZDZIAŁ 4. Społeczny dowód słuszności	133
Zasada dowodu społecznego	134
Władza ludu	135
Po końcu świata	139
Przyczyna śmierci – niepewność	147
Podejście naukowe	151
Co robić, gdy jesteś ofiarą	154
Doniesienia Czytelników	156
Róbcie wszystko to, co ja	157
Doniesienia Czytelników	159
Śmierć z małpowania	160
Wyspa małp	170
Obrona	174
Sabotaż	174
Doniesienia Czytelników	177
Patrząc w górę	179
Doniesienia Czytelników	181
Podsumowanie	182
Pytania	183

ROZDZIAŁ 5. Lubienie i sympatia	185
Doniesienia Czytelników	189
Przyjaźń jako narzędzie wpływu na innych	190
Kogo lubimy i za co	191
Atrakcyjność fizyczna	191
Podobieństwo	193
Komplementy	196
Doniesienia Czytelników	197
Kontakt i współpraca	197
Warunkowanie i skojarzenia	207
Czy nazwisko Pawłow z czymś ci się kojarzy?	212
Z wiadomości i pogody do sportu	215
Doniesienia Czytelników	218

Podsumowanie	222
Pytania	223
ROZDZIAŁ 6. Autorytet	224
Siła nacisku autorytetu	226
Blaski i cienie ślepego posłuszeństwa	231
Opakowanie, nie zawartość	234
Doniesienia Czytelników	235
Tytuły.....	235
Doniesienia Czytelników	239
Ubranie.....	240
Samochody.....	242
Obrona	243
Autorytatywny autorytet.....	243
Sprytna szczerość	244
Doniesienia Czytelników	248
Podsumowanie	248
Pytania	249
ROZDZIAŁ 7. Niedostępność	250
Im mniej, tym lepiej	251
Ograniczona liczba dóbr	252
Doniesienia Czytelników	255
Ograniczenie czasowej dostępności dóbr	255
Opór psychologiczny	256
Opór dorosłych – miłość, pistolety i pranie	260
Doniesienia Czytelników	262
Cenzura	264
Warunki optymalne.....	268
Świeżość niedostępności	268
Doniesienia Czytelników	272
Rywalizacja o niedostępne dobra	273
Obrona	278
Doniesienia Czytelników	282
Podsumowanie	282
Pytania	283
ROZDZIAŁ 8. Wpływ w mgnieniu oka	285
Automatyzmy pierwotne	286
Automatyzmy nowoczesne	288
W obronie uświęconych dróg na skróty	290
Podsumowanie	293
Pytania	294
BIBLIOGRAFIA	295
INDEKS NAZWISK	317
INDEKS RZECZOWY	323
SPIS RYCIN I FOTOGRAFII	327